

RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE

2023



Conteúdo

roteiro da apresentação

Quem somos

A nossa estratégia

Os nossos colaboradores

Como cuidamos do nosso planeta

Anexo - Tabelas GRI



Inspiração e Motivação



**RESULTADO É O PODER
DE UMA EQUIPA
ALINHADA**

Quem somos

Mensagem da Gerência

Ao longo dos anos, temos investido significativamente em tecnologias e processos para aprimorar a nossa eficiência e produtividade, mas também contribuir para a sustentabilidade do nosso negócio e do meio ambiente.

Num cenário global onde a sustentabilidade se torna cada vez mais uma prioridade, a nossa missão é integrar práticas responsáveis em todas as etapas do nosso processo produtivo, desde a concepção até a entrega final. Este compromisso reflete-se nos nossos investimentos em novas tecnologias, na otimização de recursos e no desenvolvimento de soluções que não apenas atendem às necessidades dos nossos clientes, mas que também geram impactos positivos para a sociedade e o planeta.

Acreditamos que a inovação é a chave para o futuro, e, por isso, estamos constantemente à procura de novas formas de melhorar e adaptar os nossos processos e produtos, sem comprometer a qualidade, a segurança ou a sustentabilidade. A nossa empresa é sólida, com um robusto conhecimento técnico e uma equipa dedicada que trabalha incansavelmente para garantir que os nossos clientes recebem o melhor suporte, sempre com um olhar atento às questões ambientais e sociais.

Este relatório de sustentabilidade é um reflexo do nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade e o progresso. Acreditamos que, ao avançarmos com estas práticas e ações, não só fortalecemos a nossa posição no mercado, como também contribuímos para um futuro mais sustentável para todos.

Agradecemos a confiança dos nossos parceiros e clientes e reafirmamos o nosso compromisso de seguir inovando de forma sustentável, gerando valor para todos os nossos stakeholders.

QUEM SOMOS

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** foi fundada em 1897, tendo como atividades iniciais a fabricação de instrumentos cirúrgicos, pernas e braços artificiais, aparelhos ortopédicos, reparação de armas de defesa e de caça, artigos fundidos em latão, e mecânica em geral.

No início da década de 1990, a empresa começou um projeto de investimentos em novas tecnologias, o que lhe permitiu a conquista de novos mercados, nomeadamente na produção de ferramentas, assim como melhorar a qualidade dos seus produtos e satisfação dos seus clientes. Com vontade de regressar à área médica faz com que 2010 se assuma um ano de viragem, concretizando a aposta na produção de componentes para traumatologia, próteses e próteses para reabilitação oral.

Atualmente, a principal atividade económica da MCM está centrada na produção de componentes obtidos por estampagem para a indústria eletrónica, elétrica, automóvel, de auto-rádios e na conceção e produção de ferramentas para produção de peças em chapa, para aplicação nas diversas indústrias. No que respeita à atividade económica secundária, a indústria médica, tem como principal atividade a produção de produtos para a indústria médico-dentária. No processo de produção de ferramentas, desenvolvido pelo departamento do projeto e serralharia, podem ocorrer várias etapas, desde o corte de serrote, corte a laser, fresagem, torneamento, retificação, limpeza por microesferas, eletroerosão, tratamentos térmicos. A MCM tem máquinas de última geração para o desenvolvimento destes processos.

A nossa Missão, Visão e Valores



Missão

A Mário Da Costa Martins & Filho, Lda. existe não só para satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e empresário, mas também para participar no progresso da região em que está envolvida assegurando uma adequada preservação do meio ambiente. A Mário da Costa Martins & Filho, Lda assume-se como uma empresa destacada na área da metalomecânica.



Visão

O crescente aumento do volume de negócios e a continuação da satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes são algumas das principais metas a atingir no novo milénio. Apostámos por isso na modernização e qualificação dos nossos recursos e na contínua cooperação dos nossos colaboradores para o desempenho positivo da nossa empresa, de modo que possamos ser uma grande referência a nível nacional.



Valores

Clientes

O nosso principal valor é cumprir e exceder as necessidades do cliente, nas áreas da Qualidade de Produto e Serviço, Capacidade e Flexibilidade

Fornecedores

Mantemos com os nossos fornecedores parcerias no sentido da obtenção de benefício mútuo.

Pessoas

Valorização dos nossos colaboradores, porque deles depende o nosso sucesso e representam o nosso recurso mais valioso.

Integridade

Fabricamos produtos seguros e implementamos processos, respeitando o meio ambiente, promovendo a responsabilidade social.





Pessoas

As pessoas são o ativo mais importante da empresa.



Tecnologia

O constante investimento em tecnologia permite maior eficiência e sustentabilidade.



Inovação e Sustentabilidade

A inovação e sustentabilidade é fundamental para o sucesso da empresa e para que os clientes nos considerem o parceiro ideal.



Números chave

Resumo do Ano

Enfrentamos os desafios de forma responsável e resiliente



0

casos de não conformidades com leis e regulamentos



0

casos de incidentes ambientais



10%

dos gastos com fornecedores locais



0

casos de operações com riscos relacionados com corrupção



32%

dos colaboradores são mulheres



12

Horas de formação por colaborador, em média



38%

de mulheres em cargos de Gestão



100%

dos colaboradores com Acordo Coletivo de Trabalho



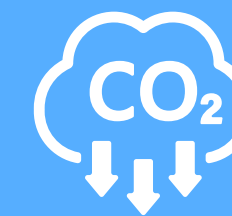
+9%

de energia consumida



-47%

de água consumida nos pavilhões produtivos



+6%

de emissão GEE



+8%

de resíduos produzidos. 99,8%⁹ de resíduos enviados para reciclagem

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

A implementação dos ODS na MCM





A nossa estratégia

O NOSSO CAMINHO

2023 foi um ano de investimentos e de qualificação das pessoas para concretizar a estratégia da **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** a operar de forma mais eficiente e sustentável, não descurando a qualidade do produto.

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** possui conhecimentos aprofundados e o know-how específico do sector automóvel. Sendo este mercado um sector de ponta, todos os recursos humanos existentes primam por conhecimentos específicos e atualizados fazendo face às exigências do mercado de trabalho. A gestão estabelece objetivos mensuráveis adequados com a estratégia e política definida, conduzindo a melhoria de desempenho da organização. Não obstante, a gestão aborda ainda assuntos de qualidade, desempenho financeiro, segurança e ambiente.

A MCM considera que o seu crescimento sustentado pressupõe a compatibilização do desempenho económico com a responsabilidade que assume para com a sociedade e o meio ambiente. Reconhece ainda que a proteção do ambiente é uma responsabilidade de todos, pelo que procura integrar as questões ambientais em todas as suas atividades, nomeadamente a Certificação Ambiental 14001.

O NOSSO CAMINHO



**Materialidade de impacto
(Inside-out)**

Na estratégia de negócio da empresa, consideramos a definição de políticas, objetivos e planos de ação.

- Ética, transparência e combate à corrupção
- Governance responsável
- Compliance
- Gestão de riscos e oportunidades
- Desempenho económico
- Atração, desenvolvimento e retenção do talento
- Segurança e saúde no trabalho
- Direitos humanos
- Consumo eficiente de recursos (matéria-prima, energia, água).



**Materialidade Financeira
(Outside-in)**

Devem ser realizadas ações e iniciativas, ainda que de forma mais desagregada e pontual.

- Cadeia de fornecedores responsável
- Diversidade e inclusão
- Envolvimento com a comunidade
- Emissões e alterações climáticas
- Gestão de resíduos e circularidade

DESAFIOS

Para assegurar a sustentabilidade da **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** num contexto que se caracteriza pela particular vulnerabilidade mundial a nível geopolítico e socioeconómico, importa assegurar uma gestão responsável, pautada por fortes princípios de ética e conduta, em compliance com a legislação, normas e regulamentos aplicáveis, capaz de responder aos desafios diários que lhe são impostos.

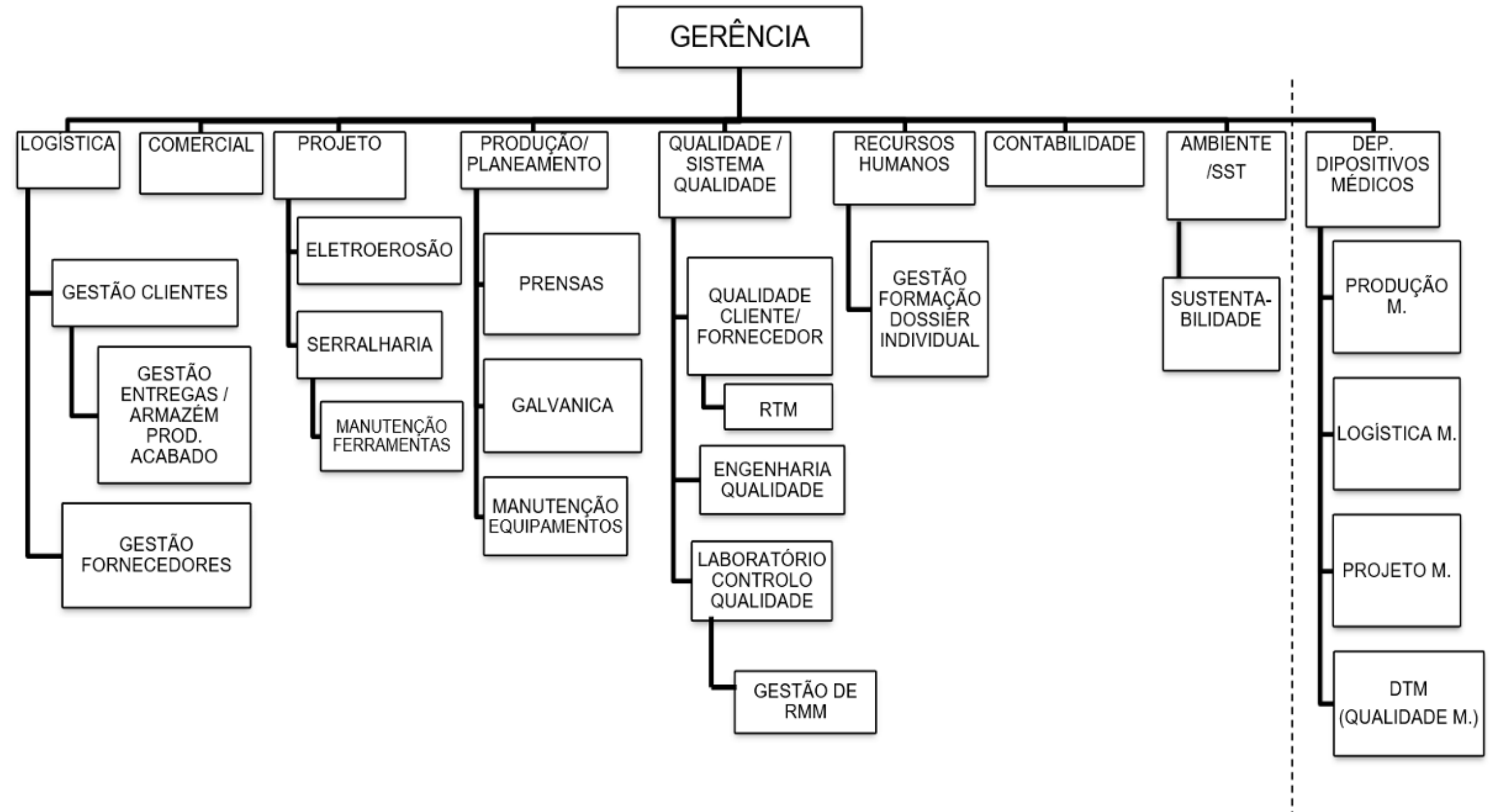
Liderança Responsável

O modelo de governance da **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** é constituída pela Gerência, a qual orienta os responsáveis de setor. Os dois gestores que asseguram o seu total empenho e comprometimento no desenvolvimento e melhoria da Empresa, são responsáveis pela total liderança da empresa, por definir os responsáveis dos processos e por rever a sua adequação sempre que necessário.

Em 2023 foi criada a função de Sustentabilidade para operacionalizar a estratégia em curso da neutralidade carbónica.

O organigrama da empresa está presente na página seguinte, ilustra a sua organização interna. A equipa de gestão também é responsável pelos recursos humanos e asseguram a disponibilização de pessoas qualificadas, com experiência de forma a garantir suporte aos processos da empresa e aos seus clientes.

ORGANOGRAMA FUNCIONAL



DESAFIOS

Ética e Conduta

A eficácia da atuação da **Mário da Costa Martins & Filho, Lda**, pressupõe, o cumprimento de elevados padrões de ética, integridade, transparência e total conformidade com a lei. Para o efeito, a Empresa dispõe de um Código de Ética interno que visa consolidar os valores éticos no dia-a-dia das suas atividades com intenção de contribuir para o desempenho sustentável da empresa, a proteção do seu património e imagem. O Código de Ética interno visa também ajudar a identificar violações de ética e da integridade, protegendo assim as partes interessadas relevantes.

Os gestores atuam no mercado de forma transparente e em leal concorrência, visando a maior eficiência das transações e a satisfação dos seus clientes. A relação com todos os concorrentes, adota práticas de concorrência leal, aceitando e respeitando as regras de funcionamento de uma economia de mercado. Quanto aos seus fornecedores, trabalham no sentido de uma relação de parceria leal e amigável com os mesmos, baseada em procedimentos que em observância das regras do mercado assegurem uma justa partilha dos benefícios e das responsabilidades da cadeia de valor em que operam.

Em 2023 iniciou-se a seleção de parceiro para operacionalizar o canal de denúncias.

DESAFIOS

Direitos Humanos

As políticas e princípios éticos assumidos pela Empresa, têm como valor básico fundamental o respeito pelos direitos humanos, ao longo de toda a sua cadeia de valor.

Os compromissos da **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** ao nível dos direitos humanos integram os seus diversos códigos e políticas internas, com particular destaque para o Código de Ética e de Conduta.

A gestão promove ainda um ambiente de trabalho sadio e seguro, que visa a valorização e o bem-estar, promovendo a confiança, o respeito, a justiça e o estímulo às inovações dos colaboradores.

Envolvimento com a comunidade

No ano de 2023 a empresa teve a campanha de recolha de tampas para ajudar crianças com necessidades especiais. Para além disso, na época natalícia a gerência e um grupo de colaboradores fizeram uma doação monetária a uma das crianças da campanha das tampas.

Os gestores da empresa são conhecidos por colaborar na comunidade, nomeadamente através de donativos desportivos, donativos a festas de freguesia, a colaboradores com problemas de saúde críticos e patrocina livros sobre a cidade de Braga. No entanto, não há dados sobre essas participações porque maioritariamente são realizadas anonimamente.

DESAFIOS

Cadeia de Fornecedores Responsável

O modelo de compras da **Mário da Costa Martins & Filho, Lda**, garante uma relação integrada e de compromisso com os seus fornecedores. É estratégia da Empresa promover o desenvolvimento da economia, nomeadamente a local, e desenvolver uma comunicação aberta, de confiança e de criação de valor com os seus fornecedores.

Neste sentido, a Empresa adota medidas que lhe permitem garantir o fornecimento necessário à sua operação:

- Diversificação de Fornecedores;
- Diversificação dos meios de transporte utilizados no processo logístico;
- Preferência por fornecedores com atividade local;
- Aumento do stock de segurança das matérias-primas mais críticas;
- Monitorização das entregas.

É intenção da Empresa que sejam implementadas as melhores práticas ambientais, sociais e económicas e de governance, nomeadamente relacionadas com as alterações climáticas, com os direitos humanos e com o combate e prevenção da corrupção, não só nas operações próprias, mas em toda a cadeia de valor.

Desta forma, anualmente todos os fornecedores são avaliados em vários parâmetros, qualidade, logística, preço e ambiente. Em 2023 não existiram reclamações a fornecedores devido a cumprimento das boas práticas ambientais.

DESAFIOS

Riscos e Oportunidades

Consciente de que a gestão eficiente de uma organização depende naturalmente da sua capacidade de responder de forma proativa aos riscos e oportunidades a que se encontra sujeita, a **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** dispõe de um processo regular de monitorização e avaliação dos fatores potenciadores de risco, assegurando a identificação de respostas, gestão e mitigação, de forma atempada e eficaz.

DESAFIOS

Desempenho Económico

Num ano particularmente desafiante em termos globais a **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** conseguiu alcançar bons resultados.

Valor económico

Valor económico distribuído	% Crescimento	
	2022	2023
Custos operacionais	41%	6%
Custos com colaboradores	2%	24%
Custo com Fornecedores	10%	0,10%
Receitas	30%	3%

Benefícios

A empresa dispõe de um Plano Poupança Reforma para os funcionários efetivos, a partir dos 5 anos de colaboração. É um incentivo aos colaboradores permanecerem na empresa.

Assistência financeira

A Empresa não recebeu apoio financeiro do governo em 2023.

No ano de 2022, a empresa recebeu referente a estágios profissionais, o qual terminaram em contratações.

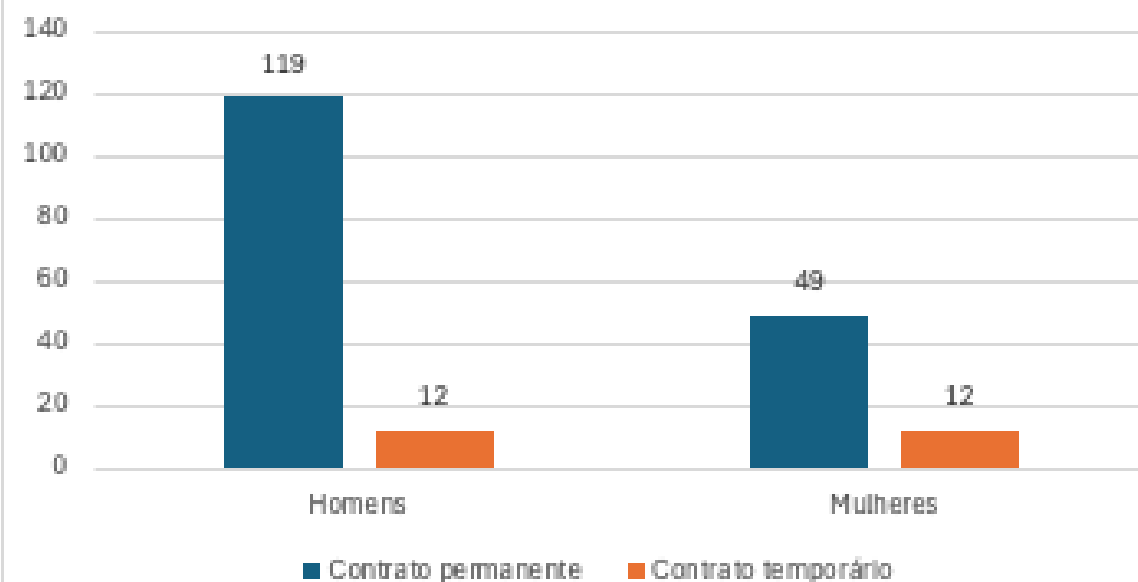


Os nossos colaboradores

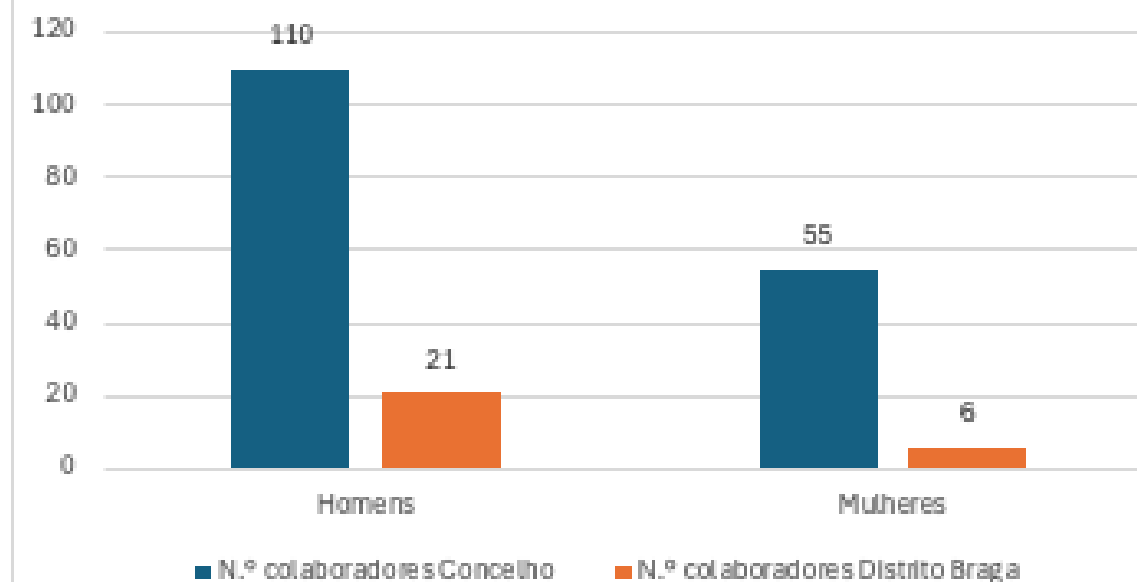
OS NOSSOS COLABORADORES

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** reconhece que os seus colaboradores são um dos principais ativos, e que para obter os resultados que pretende é fundamental garantir o seu desenvolvimento,

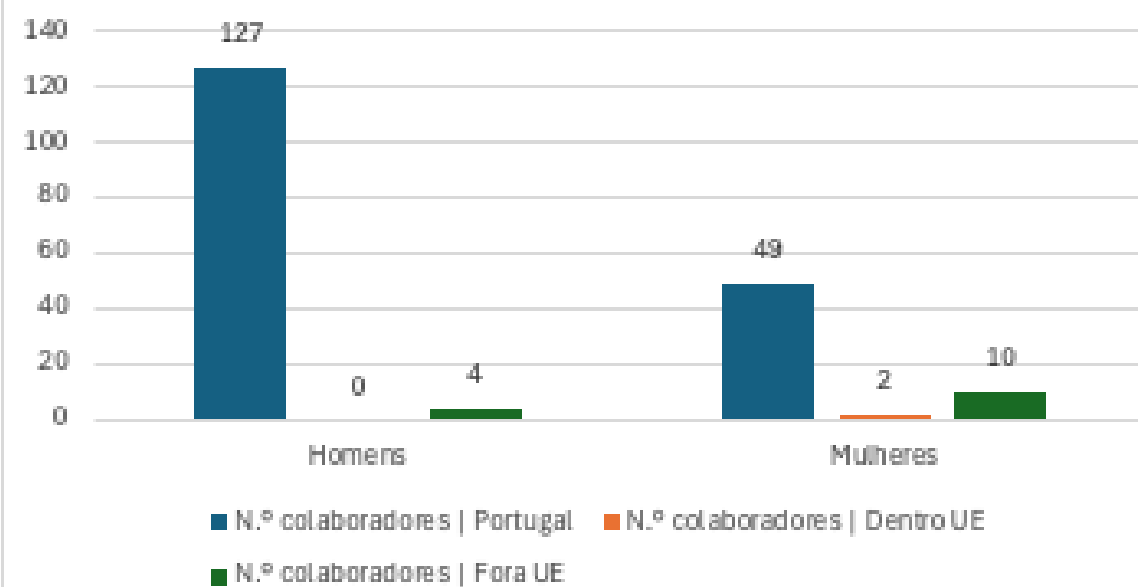
N.º de colaboradores por tipo de contrato



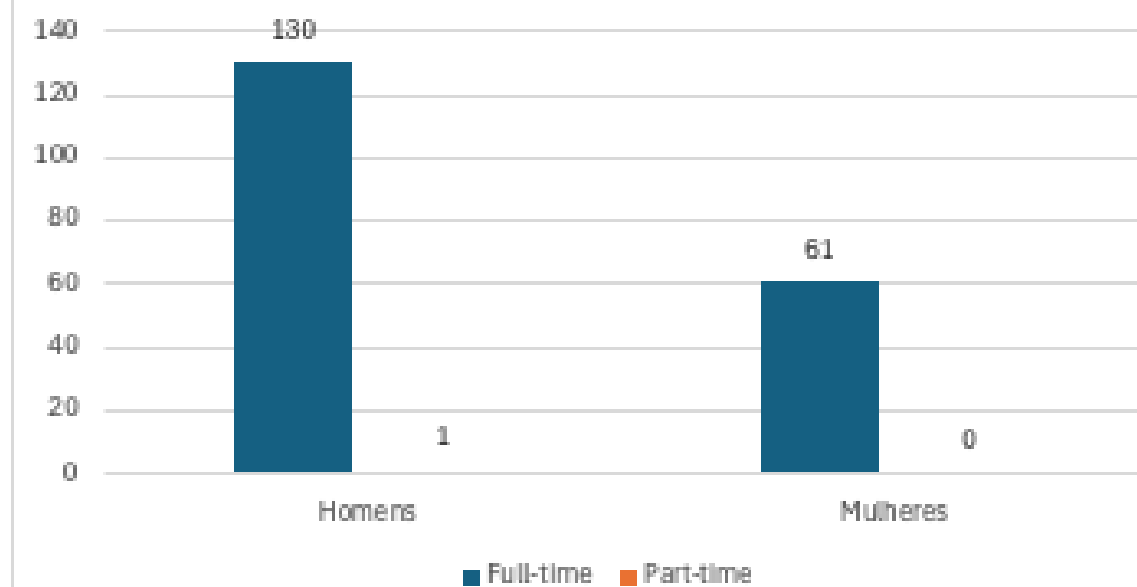
N.º de colaboradores por área geográfica



N.º de colaboradores por localização



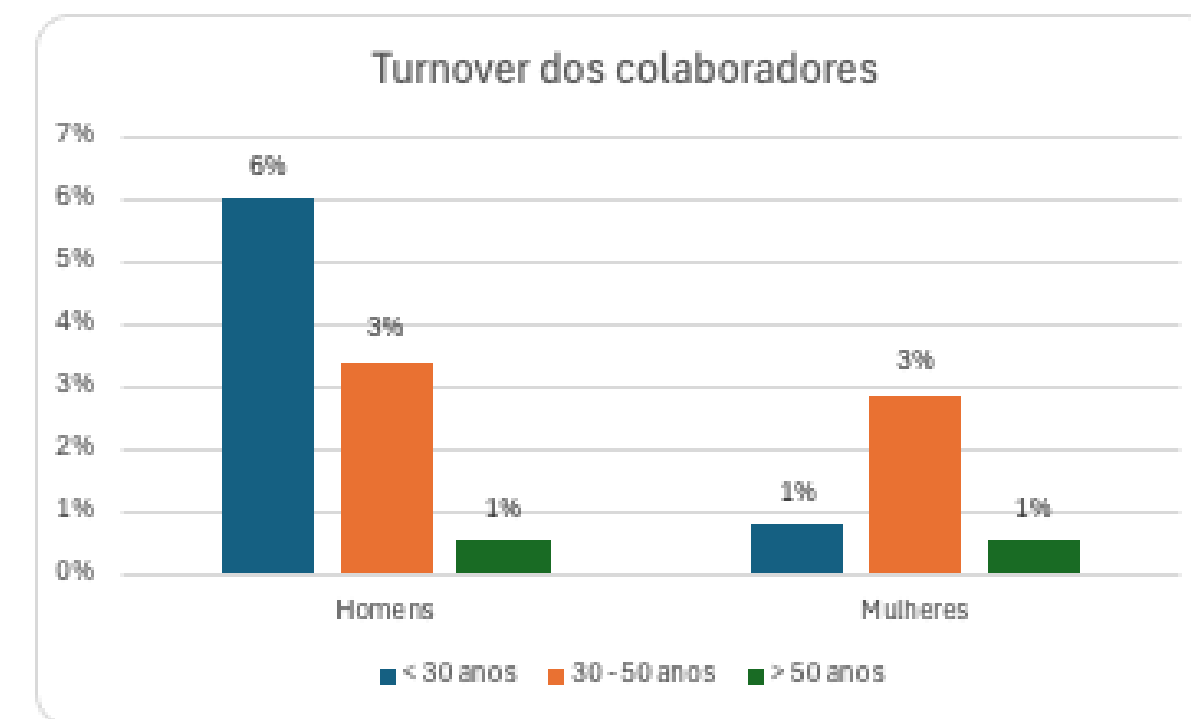
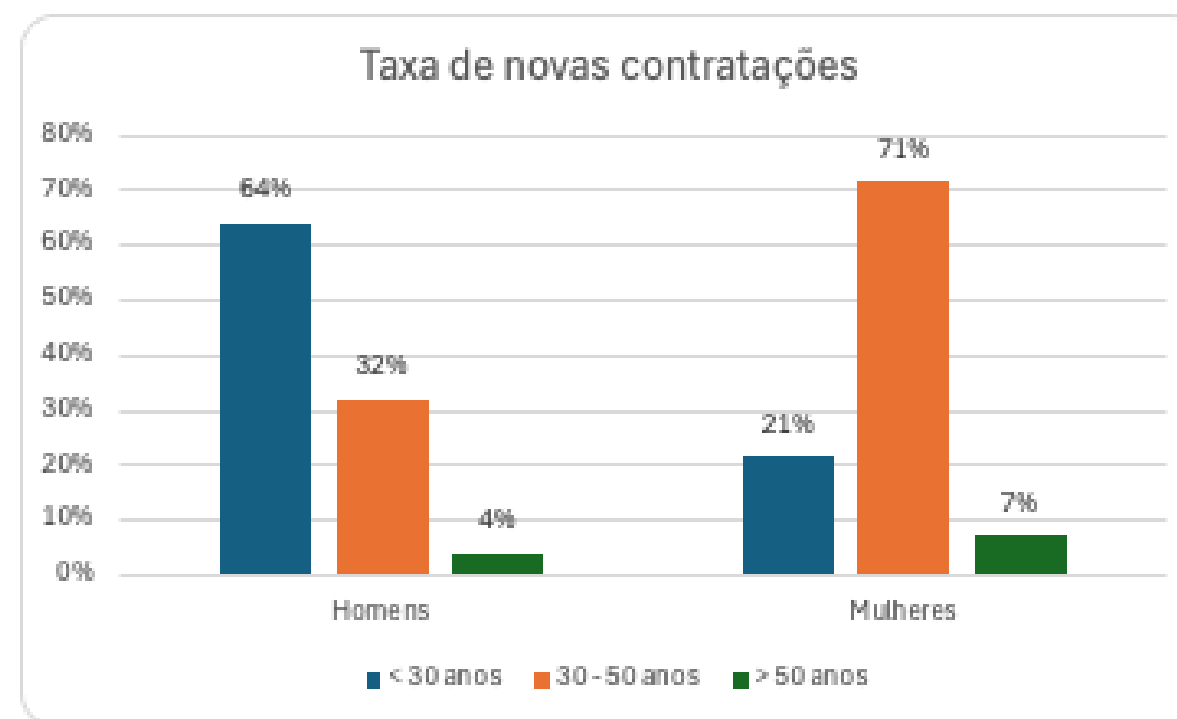
N.º de colaboradores por tempo de trabalho



OS NOSSOS COLABORADORES

Colaboradores

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** reconhece que os seus colaboradores são um dos principais ativos, e que para obter os resultados que pretende é fundamental garantir o seu desenvolvimento,



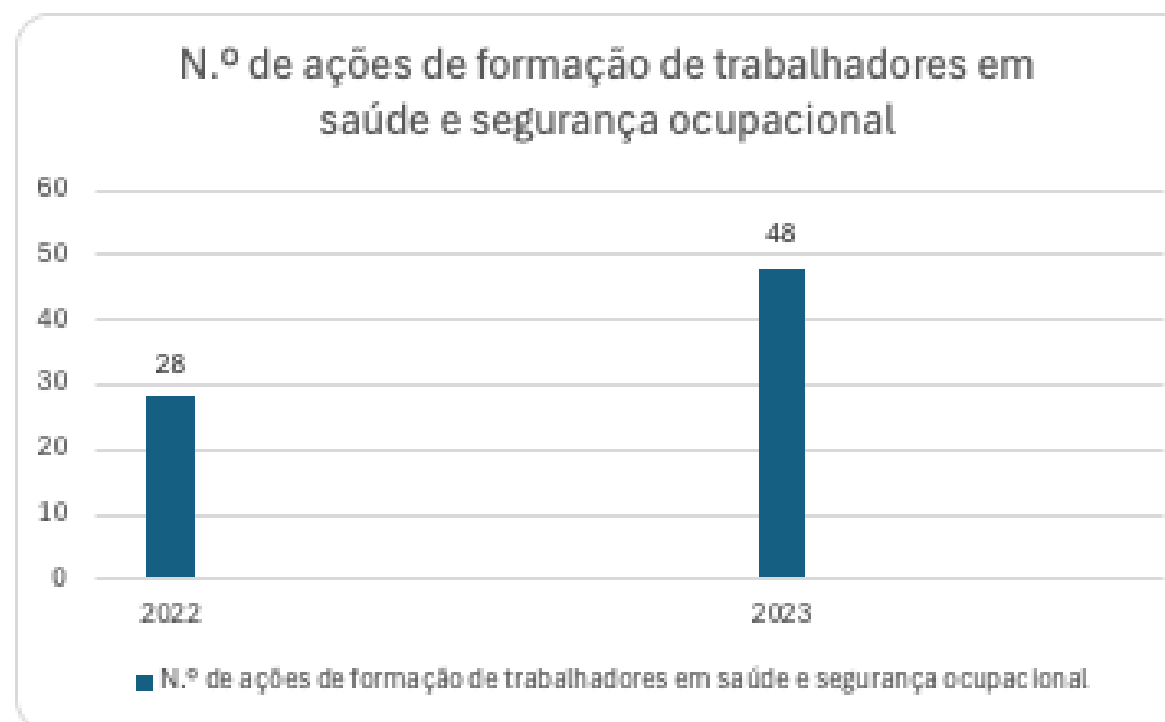
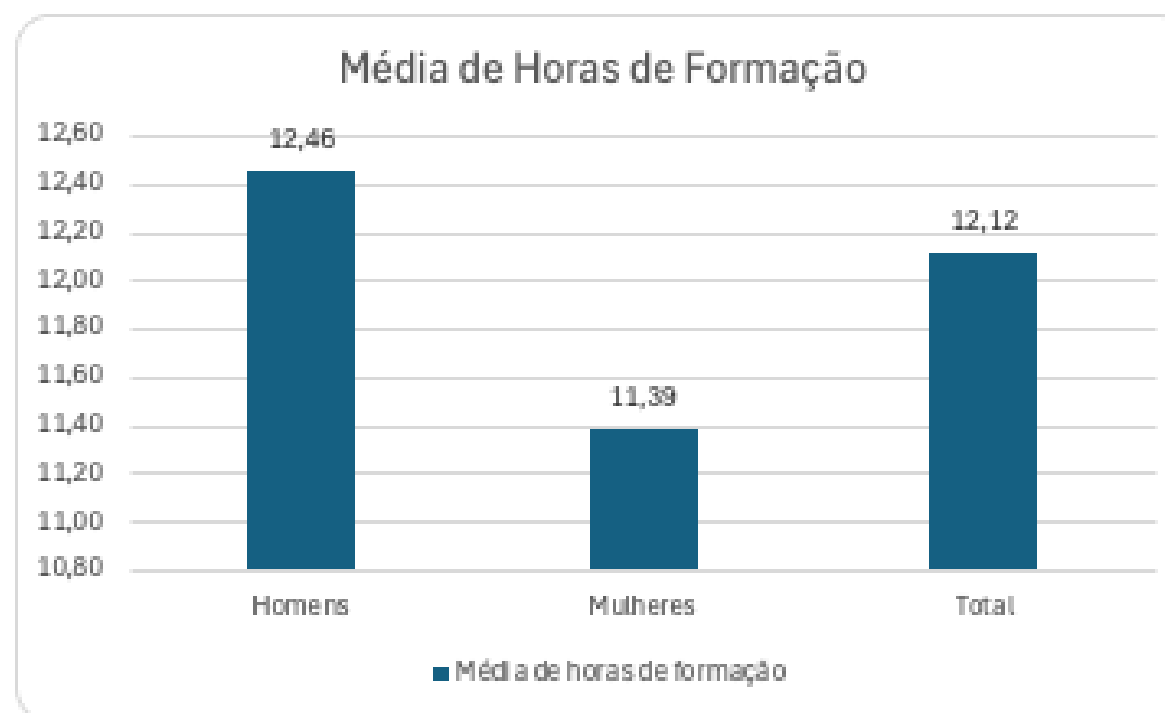
Abrangidos pelo Contrato Coletivo de Trabalho

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Formação e desenvolvimento

A formação e o desenvolvimento dos colaboradores são entendidos como uma ferramenta estratégica. A Empresa encara a formação não apenas como um meio para capacitar, mas como uma fonte de motivação e valorização das suas pessoas.

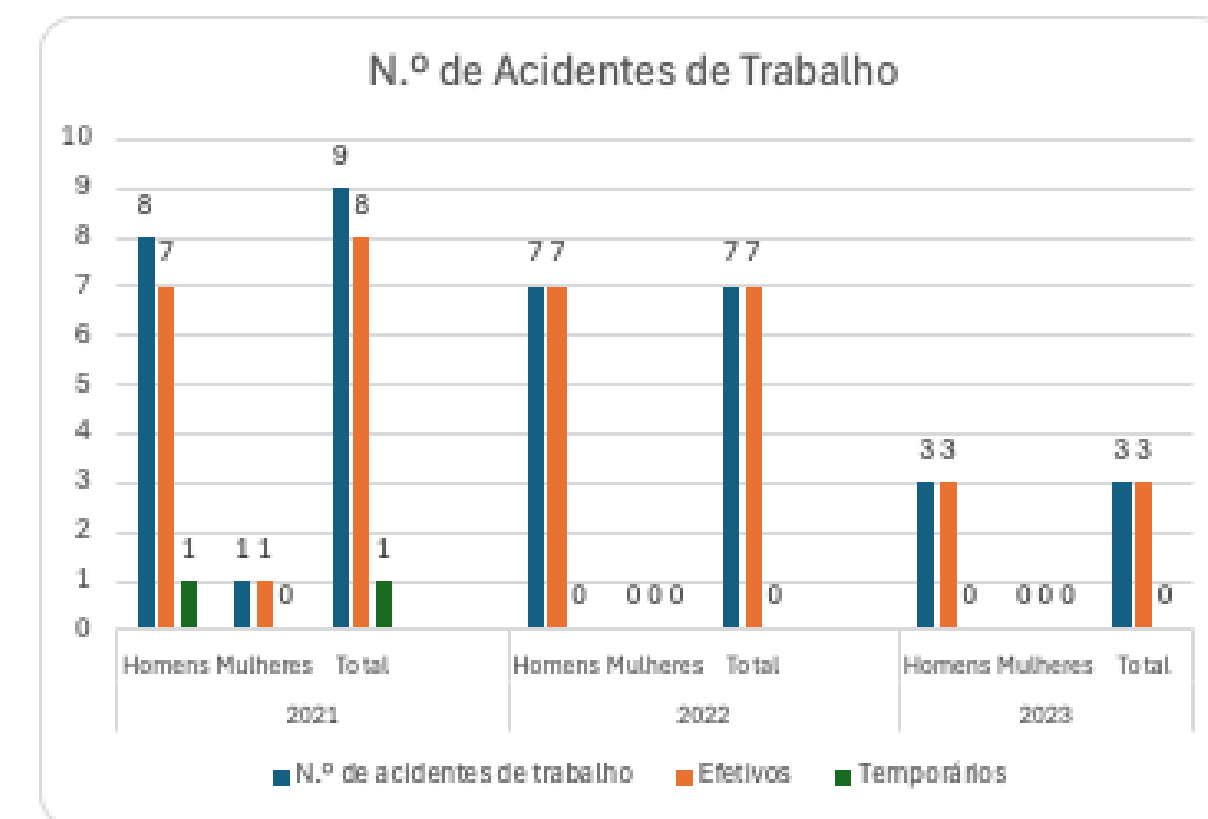
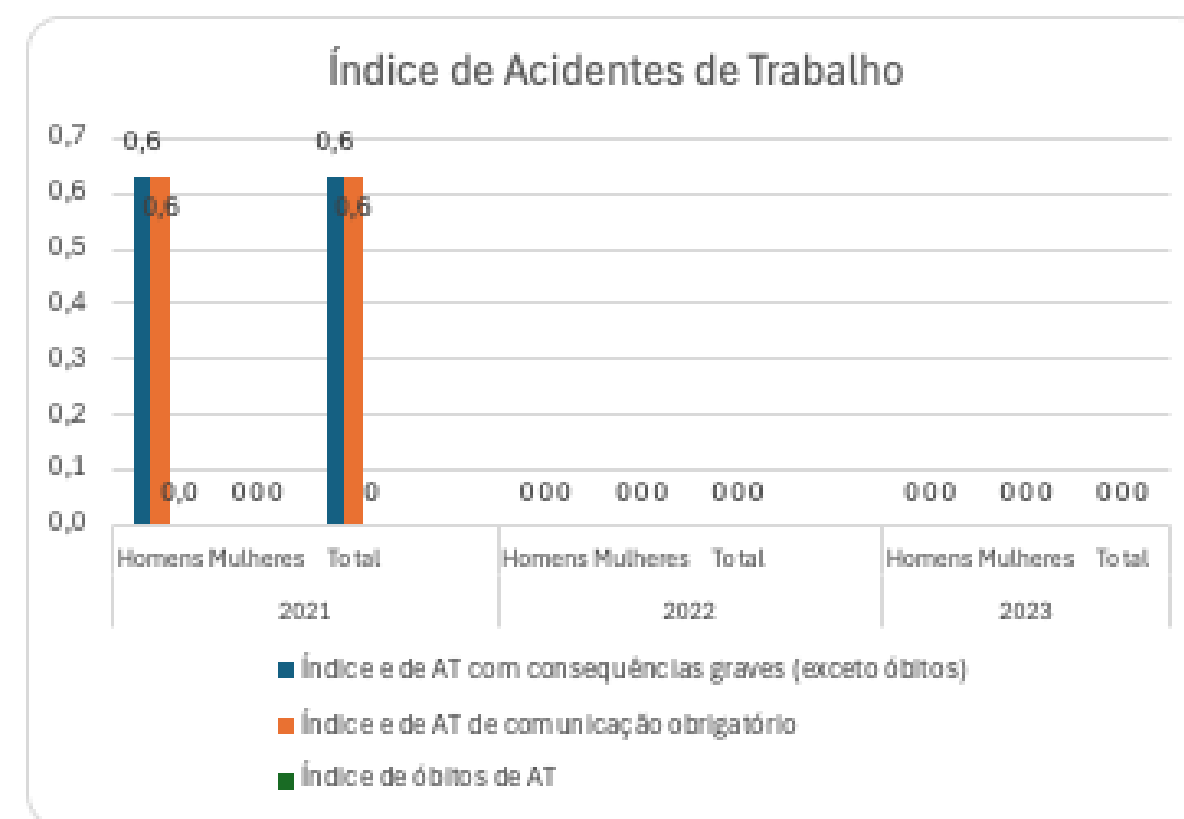
Desta forma, todos os anos é definido um plano de formação, que é continuamente monitorizado e atualizado para ir ao encontro das necessidades sentidas na Empresa.



**2327h
totais**

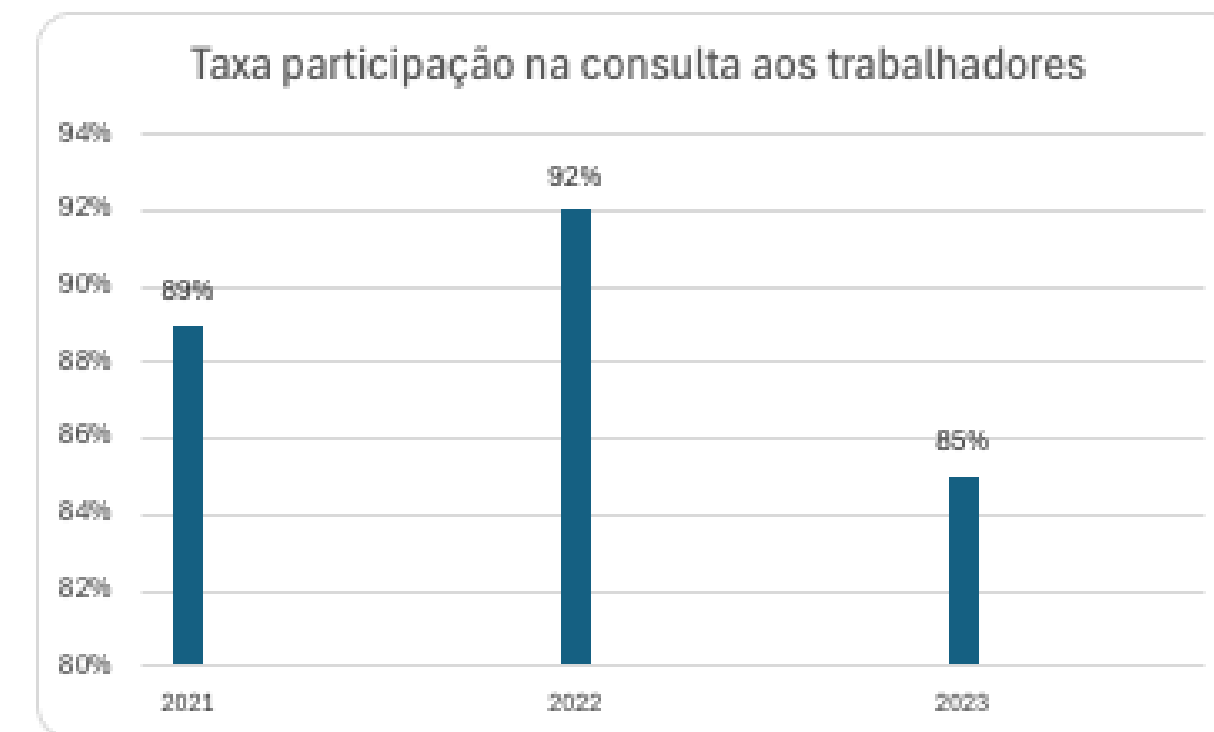
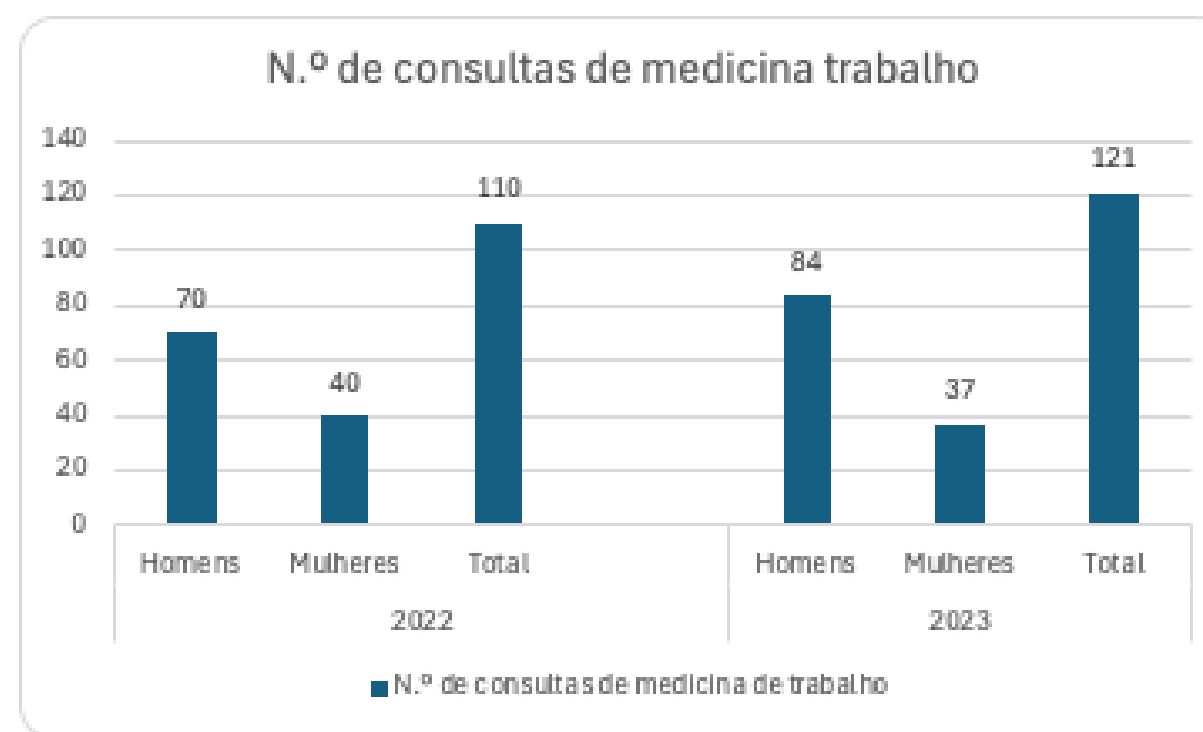
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** empenha-se para elevar de forma sustentada os padrões de segurança e saúde no trabalho, e em aumentar e fortalecer o compromisso para com a cultura de prevenção na Empresa. Neste sentido, o seu compromisso assenta na constante melhoria das condições de segurança e saúde no trabalho, na prevenção de acidentes, e na promoção do bem-estar físico, mental e social dos colaboradores.



PROMOÇÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE DOS COLABORADORES

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** organizou os seus serviços de segurança no trabalho, para dar resposta aos requisitos regulamentares e apostar na proteção e promoção da segurança e saúde dos seus colaboradores.



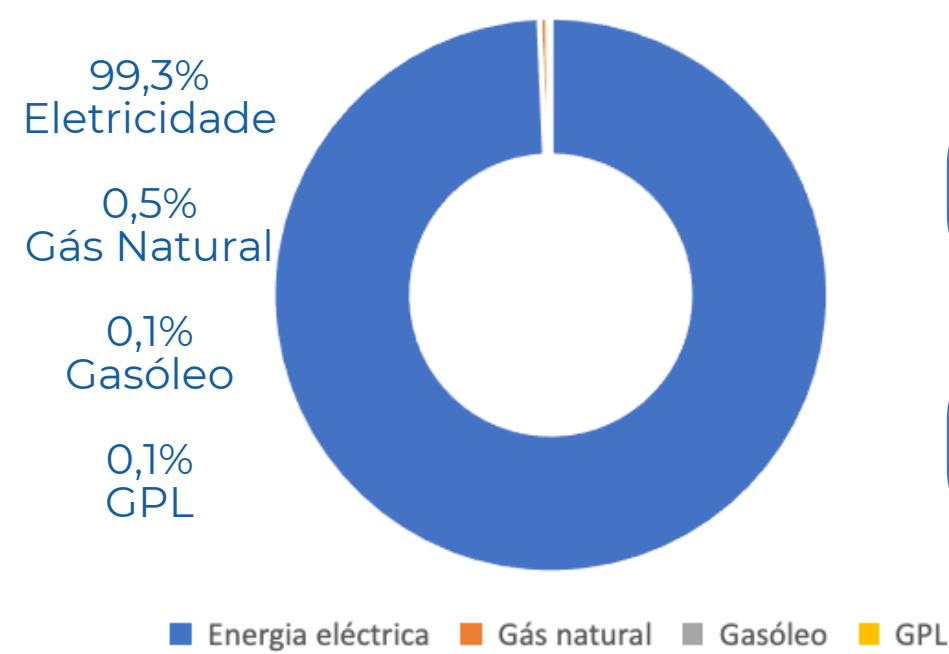


Como cuidamos do nosso planeta

ENERGIA E EMISSÕES

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** promove a proteção do ambiente e a minimização de potenciais impactes negativos decorrentes da sua atuação em todas as suas atividades. Assim, a Empresa assume o compromisso de implementar um modelo de gestão ambientalmente responsável e de dinamizar e participar em ações de promoção da preservação e consciencialização ambiental.

Consumo de Energia



46%
da eletricidade
com origem em
fontes renováveis

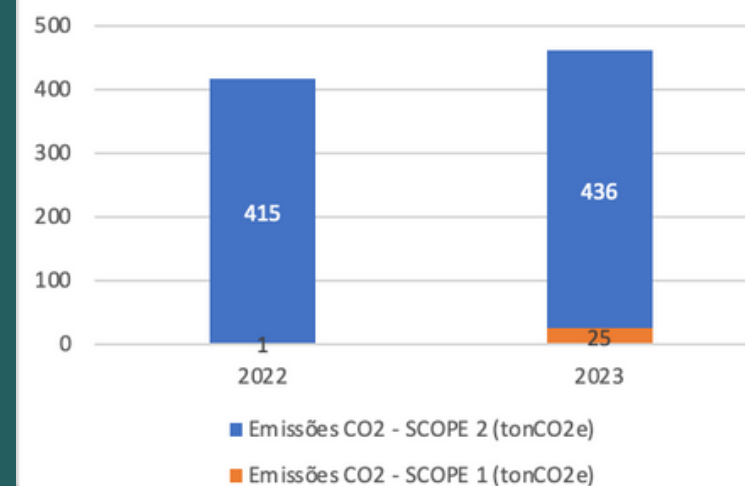
395 tep

+ 9%
do consumo de
energia face 2022

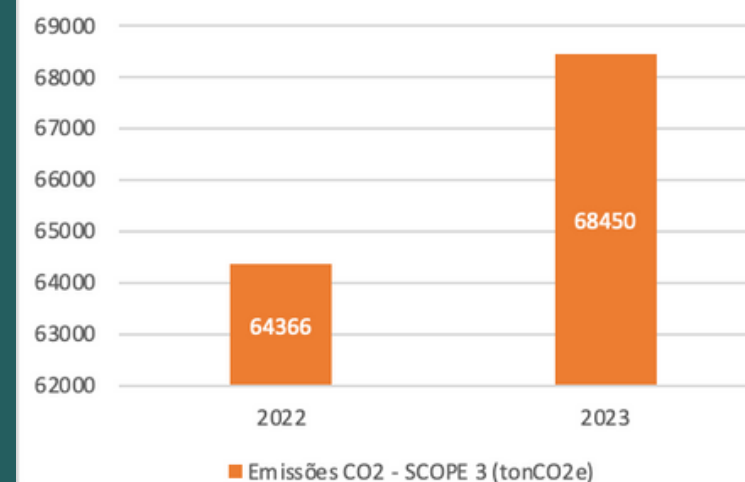
+2%
de intensidade
energética por peça
face 2022

-3%
da intensidade
energética por
ferramenta face 2022

Emissões de GEE (tCO2e)



Emissões de GEE (tCO2e)



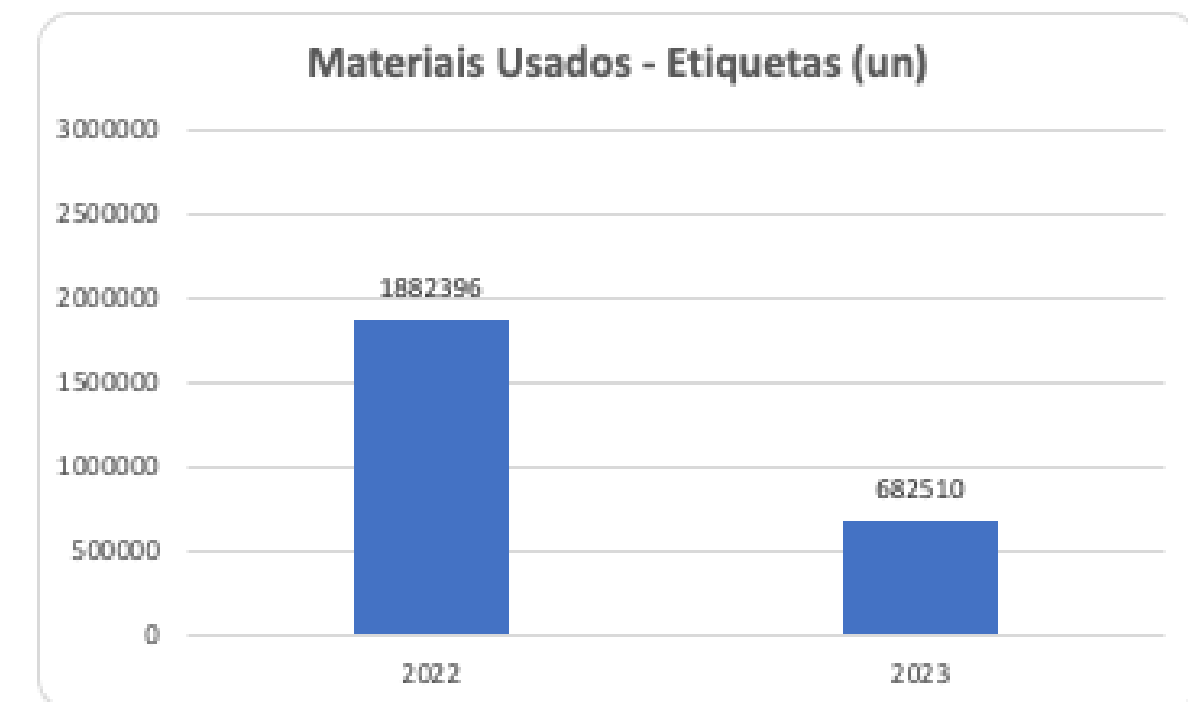
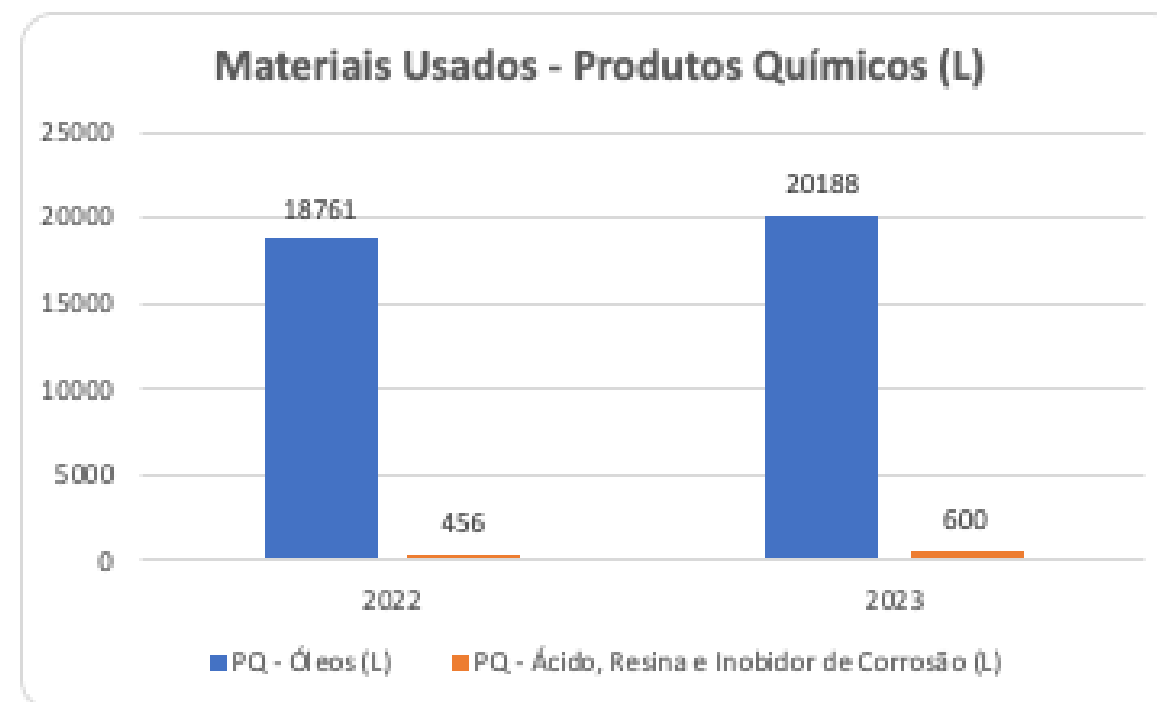
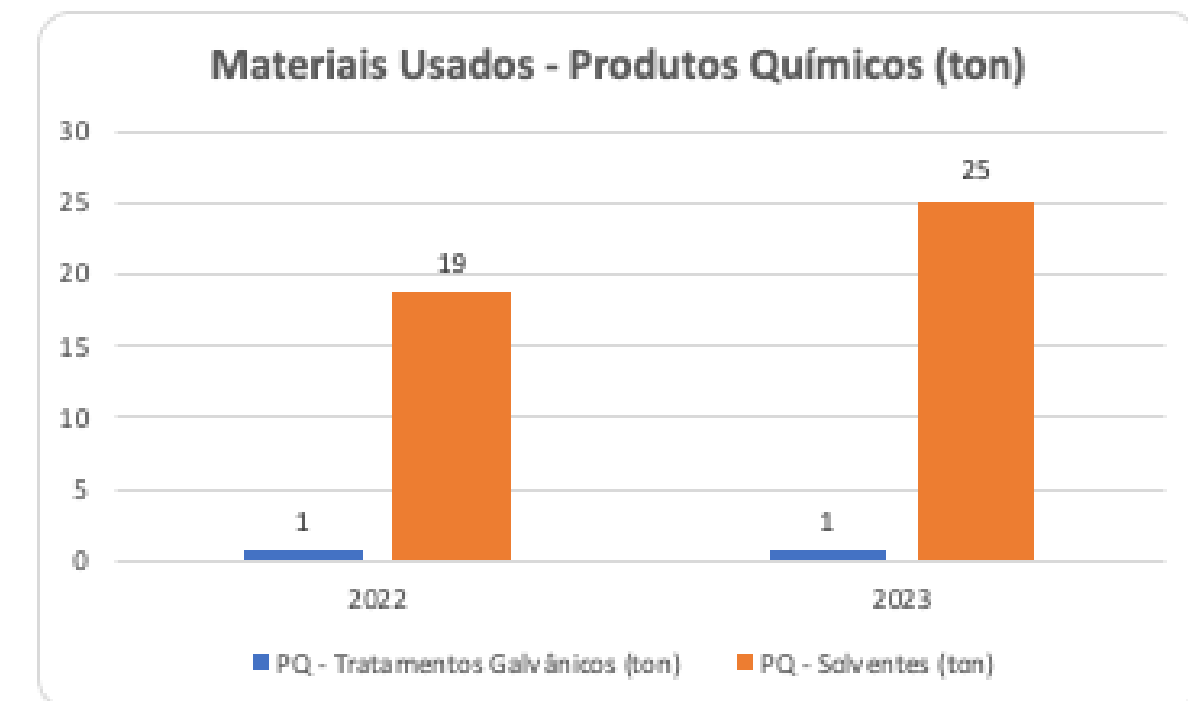
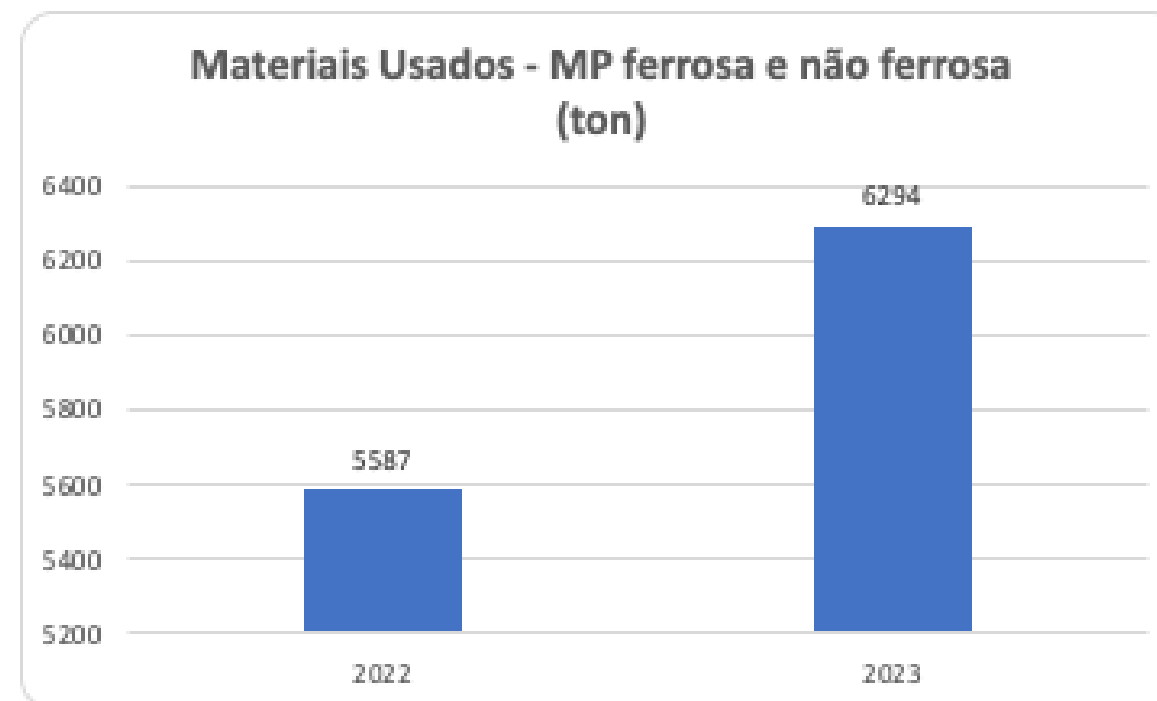
Em 2023 existiu um aumento das emissões associadas a um aumento das instalações e de consumos.

GESTÃO DE RECURSOS

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** reconhece que para o desenvolvimento das suas atividades é necessário um conjunto diversificado de matérias-primas, o que acarreta impactos na sua cadeia de valor, a montante, devido ao consumo e gestão de recursos, e a jusante, na gestão dos resíduos produzidos pelas suas operações.

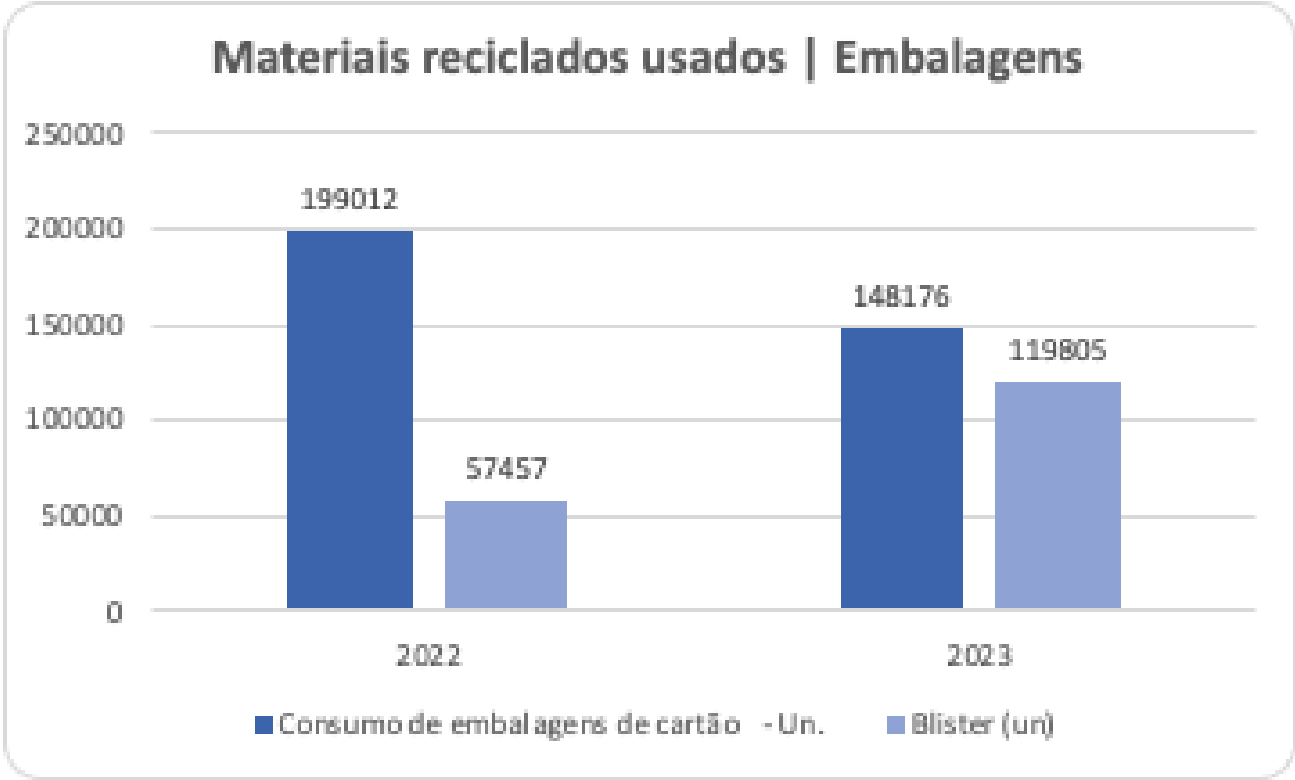
Para a produção do produto final é necessário utilizar matérias-primas ferrosas e não ferrosas e de acordo com os dados do IMDS.

No processo de fabricação de peças é necessário a utilização de produtos químicos para o processo de desengorduramento de peças, para a lubrificação das máquinas e também para tratamento químico de peças, por exemplo, a estanhagem de peças. Os produtos químicos para tratamentos galvânicos, percloroetileno, NEO e o HPS 10 são fornecidos por fornecedores locais. Estes produtos também são de origem não renovável.



GESTÃO DE

RECURSOS



-26%
redução em
relação a 2022

Embalagem (un)	2021	2022	2023
Embalagem terciária - Sacos - PEBD	133196	199893	238056
Embalagem terciária - Separadores - PEBD	51880	87831	45260
Embalagens primária - Retornaveis - PS dissipativo	31361	8736	55312
Embalagens primária - Não retornaves - PS dissipativo	16274	39712	74175
Embalagem terciária - Paletes retornáveis - HDPE	270	1005	300
Embalagem terciária - Paletes N/ retornáveis - HDPE	3596	4404	3394
Embalagem terciária - Paletes - Madeira	270	0	0
Embalagem terciária - Tampas de caixas retornavel - PP	472	17440	0
Embalagem terciária - caixas retornavel - PP	2496	24980	1320
Embalagem terciária - Tampa de palete - PP	255	750	0

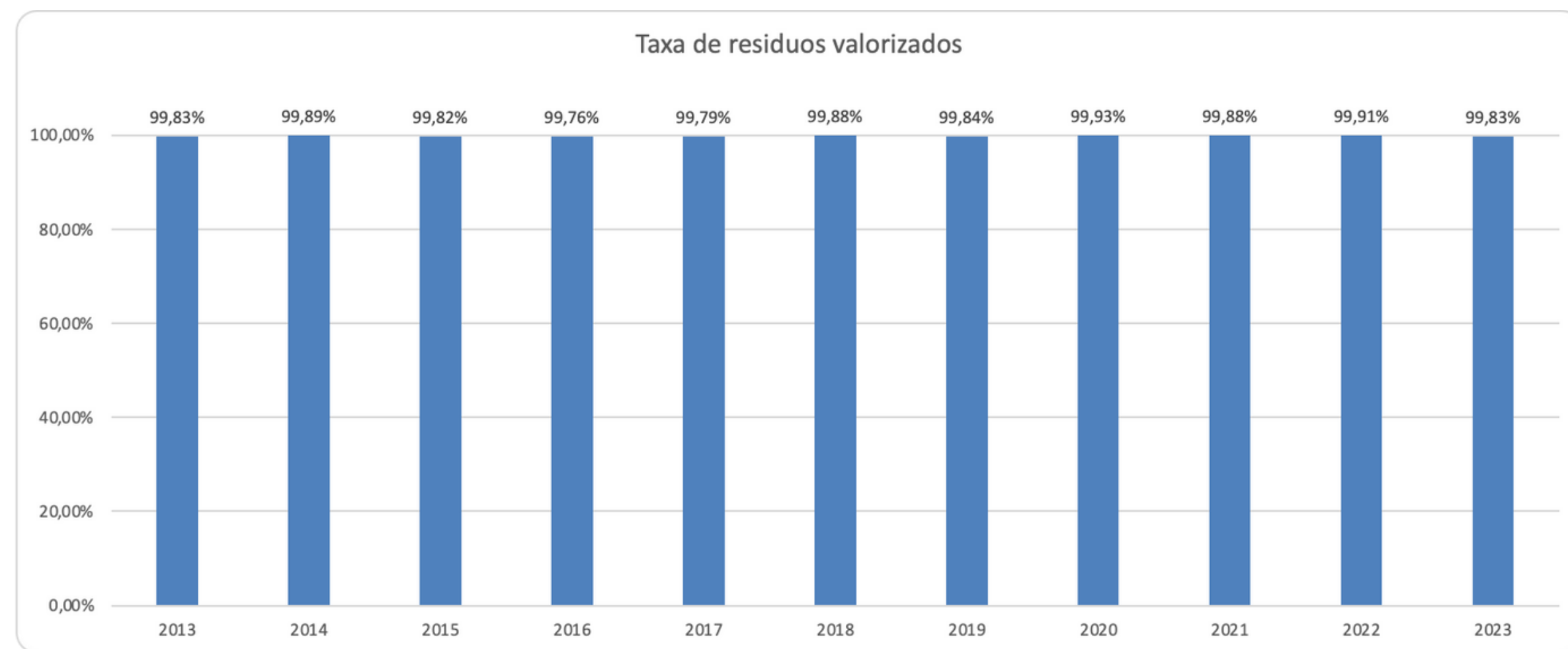
GESTÃO DE RESÍDUOS

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** reconhece que para o desenvolvimento das suas atividades é necessário um conjunto diversificado de matérias-primas, o que acarreta impactos na sua cadeia de valor, a montante, devido ao consumo e gestão de recursos, e a jusante, na gestão dos resíduos produzidos pelas suas operações.

Resíduos não perigosos				
Designação	2020	2021	2022	2023
Aparas e Limalhas de metais ferrosos - LER 120101	1417,81	1506,12	1794,68	1894,59
Aparas e Limalhas de metais não ferrosos - LER 120103	266,86	280,90	250,64	317,65
Papel e cartão - LER 150101	15,14	16,88	17,50	17,74
Plásticos - LER 150102	11,40	14,62	16,18	15,86
Embalagens de madeira - LER 150103	0,00	0,07	3,46	3,14
Resíduos de embalagens de vidro - LER 150107	0,01	0,00	0,02	0,02
Água com óleo proveniente dos separadores óleo/água - LER 130507*	3,05	4,63	4,63	4,06
Absorventes, materiais filtrantes - LER 150202*	2,36	3,12	2,78	2,80
Lamas metálicas de Retificação - LER 120118*	0,75	1,13	1,09	0,82
Resinas de permuta iónica, saturadas ou usadas - LER 110116*	0,48	0,72	0,25	0,52
Outros solventes e misturas de solventes - LER 140603*	0,20	0,44	0,76	0,52
Embalagens contendo ou contaminadas por resíduos de subst. Perigosas - LER 150110*	0,12	0,29	0,20	0,20
Acumuladores de chumbo - LER 160601*	-	-	-	0,09
Resíduos perigosos				

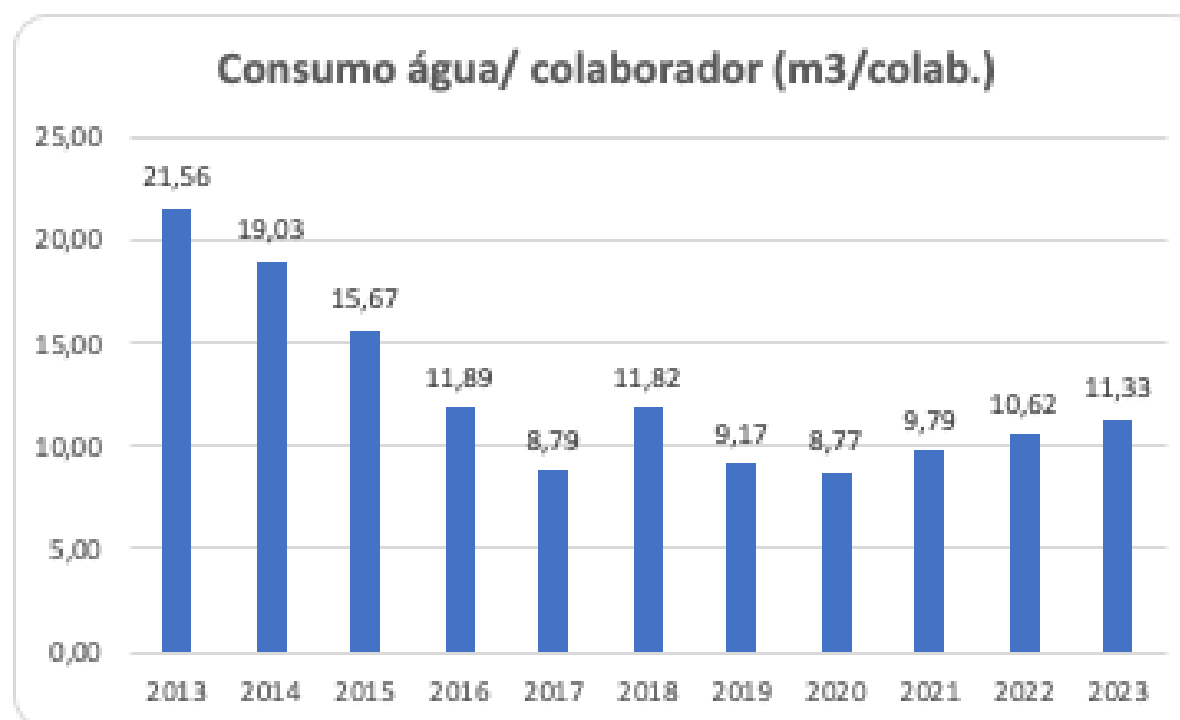
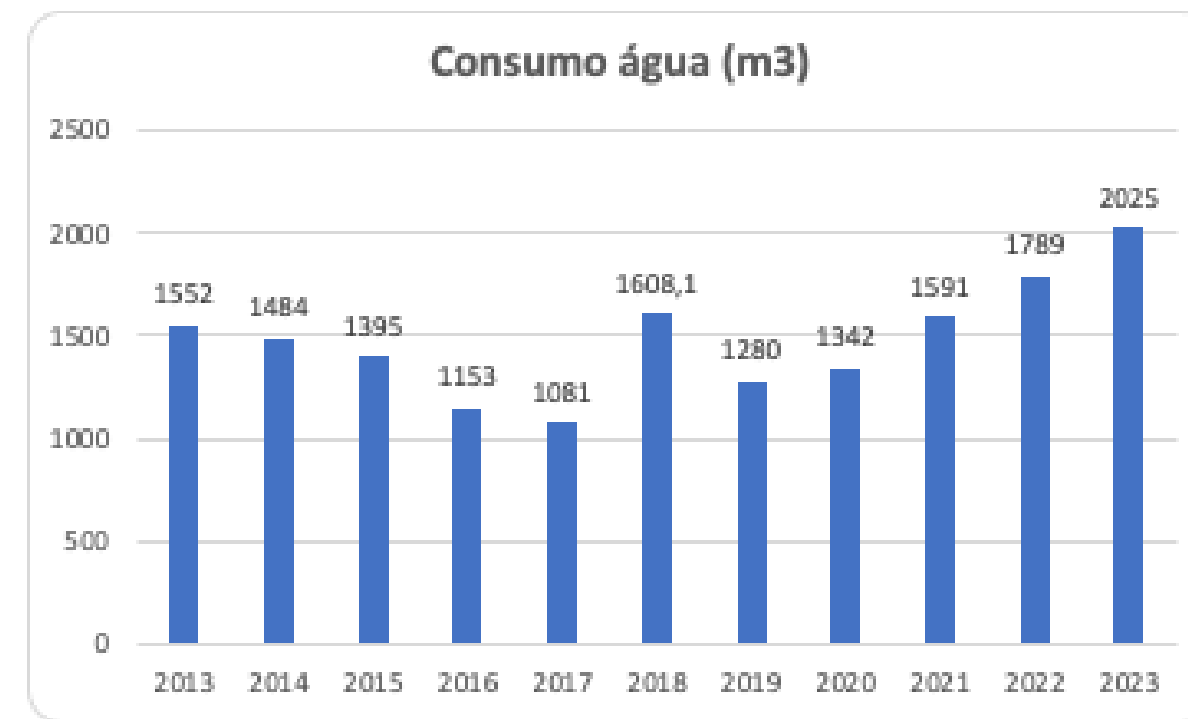
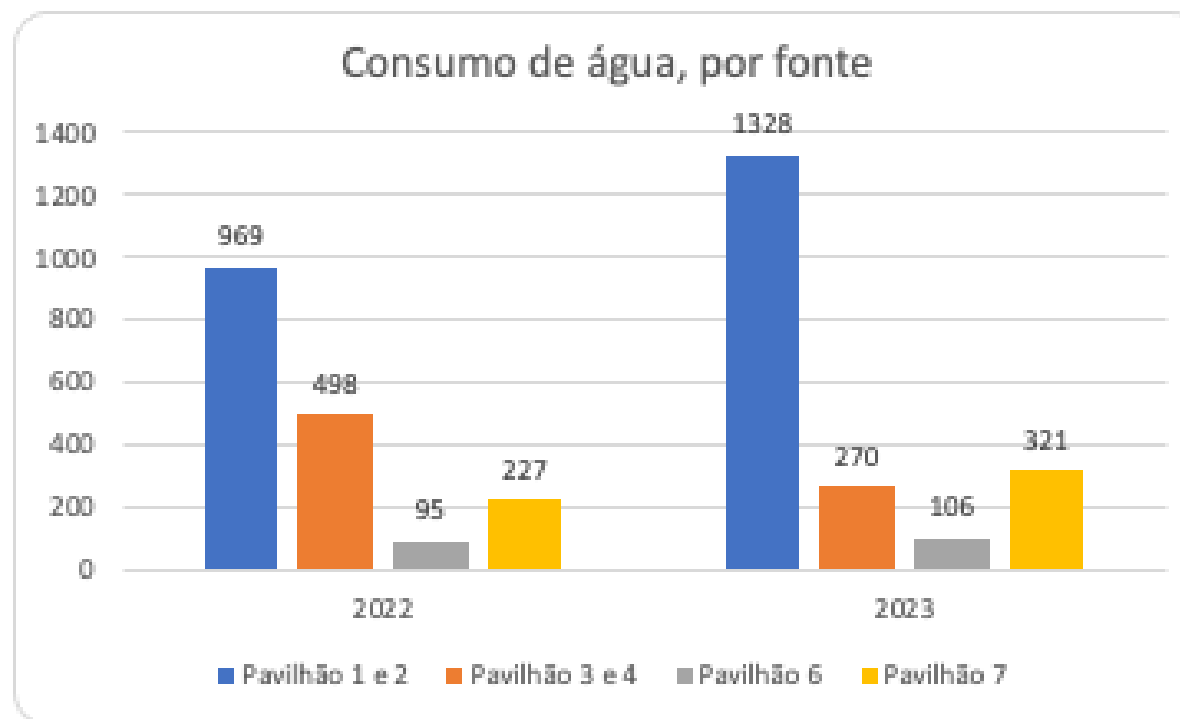
GESTÃO DE RESÍDUOS

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** reconhece que para o desenvolvimento das suas atividades é necessário um conjunto diversificado de matérias-primas, o que acarreta impactos na sua cadeia de valor, a montante, devido ao consumo e gestão de recursos, e a jusante, na gestão dos resíduos produzidos pelas suas operações.



GESTÃO DE ÁGUA

A **Mário da Costa Martins & Filho, Lda** reconhece que para o desenvolvimento das suas atividades é necessário um conjunto diversificado de matérias-primas, o que acarreta impactos na sua cadeia de valor, a montante, devido ao consumo e gestão de recursos, e a jusante, na gestão dos resíduos produzidos pelas suas operações.



7%
aumento do consumo
água em
relação a 2022

Anexo

Relatório de Sustentabilidade

O presente relatório consolida as informações económicas, de governance, sociais e ambientais identificadas como mais relevantes para a **Mário da Costa Martins & Filho, Lda**, referentes ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023. Elaborado em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI), um padrão internacional para relatórios de sustentabilidade, o relatório reflete a abordagem e o desempenho da Mário da Costa Martins & Filho, Lda em relação aos temas materialmente relevantes. Isso inclui os impactos das suas atividades e os fatores que afetam o seu potencial de criação de valor, identificados por meio de consultas às partes interessadas em 2023. Além disso, o relatório atende aos requisitos para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

A presente informação foi aprovada pela Gerência, que considera que reflete de maneira precisa e adequada o desempenho da Empresa nestas áreas. Isso proporciona uma visão realista e confiável das suas políticas, procedimentos, gestão, práticas e indicadores de desempenho, em conformidade com as normas e diretrizes estabelecidas .



Tabela GRI

- Declaração de utilização
- GRI 1 utilizado
- Norma setorial aplicável

A MCM relatou em conformidade com os GRI Standards para o período compreendido entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023

GRI 1: Fundamentos 2021

Não aplicável

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 2: Conteúdos Gerais			
2-1 Detalhes da Organização	Mário da Costa Martins & Filho Lda com sede em Rua do Raio 61, R/C 4710-923 Braga, mas opera na Rua da Quinta de Santa Maria 150/91, 4700-244 Braga, Portugal.	-	-
2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Mário da Costa Martins & Filho Lda	-	-
2-3 Período de relato, frequência e contactos	01-01-2023 a 31-12-2023 Frequência anual geral@mcm.com.pt	-	-
2-4 Reformulação das informações	Anexos - Sobre este relatório	-	-
2-5 Verificação externa	Anexos - Sobre este relatório	-	-
Atividades e trabalhadores			
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 7	-	-
2-7 Colaboradores	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 21	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
2-8 Trabalhadores que não são colaboradores	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 21	-	-
Governança			
2-9 Estruturade governance e sua composição	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13 e 14	-	-
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governance	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13	-	-
2-11 Presidente do mais alto órgão de Governance	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13	-	-
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance na supervisão da gestão dos impactos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13	-	-
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13 e 14	-	-
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance no relato de sustentabilidade	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13 e 14	-	-
2-15 Conflitos de interesse	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
2-16 Comunicação de preocupações críticas	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governance	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
2-18 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governance	-	Informação confidencial	-
2-19 Políticas de remuneração	-	Informação confidencial	-
2-20 Processo para determinação da remuneração	-	Informação confidencial	-
2-21 Rácio da remuneração total anual	-	Informação indisponível	-
Estratégia, Políticas e Práticas			
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 4	-	-
2-23 Políticas	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
2-24 Incorporação de Políticas	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
2-25 Processos para remediar impactos negativos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
2-28 Participação em associações	A MCM é associada da: AIMMAP, Ass. Portuguesa de empresas Familiares; ACB; Apormed e Afia	-	-
Envolvimento dos Stakeholders			
2-29 Abordagem de envolvimento de partes interessadas	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 11	-	-
2-30 Acordos de negociação coletiva	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 22	-	-
GRI 3: Materiais			
3-1 Processo de definição de temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 12	-	-
3-2 Lista de temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 12	-	-
Ética, transparência e combate à corrupção			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-
Governance responsável			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13	-	-

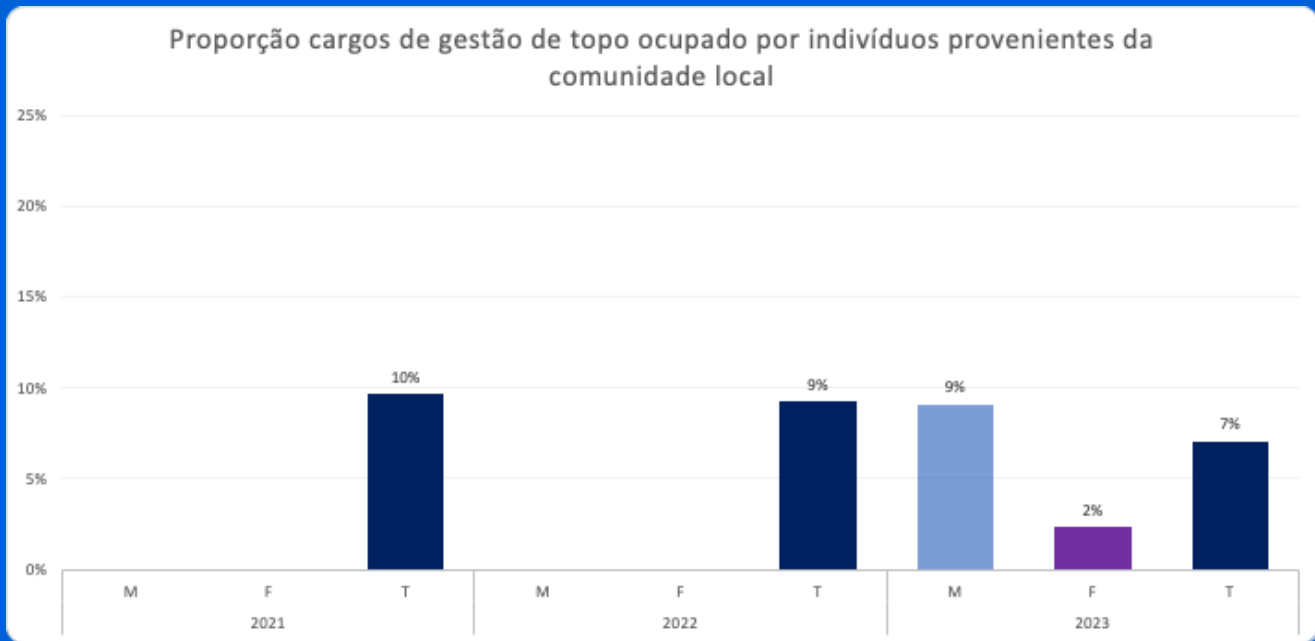
CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
Compliance			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 13	-	-
Proteção de dados, privacidade e cibersegurança			
3-3 Gestão dos temas materiais	Sistemas de proteção Existe uma infraestrutura robusta de segurança digital para proteger os sistemas e dados, com especial destaque para o Sophos MDR (Managed Detection and Response). Esta solução de ponta está instalada em todos os postos de trabalho e servidores, proporcionando monitorização contínua, 24 horas por dia, 365 dias por ano, e assegurando tempos de resposta rápidos e eficazes a incidentes de segurança. Como proteção de perímetro, a empresa conta com um cluster de firewalls, que funciona como uma barreira essencial para prevenir acessos não autorizados e ataques externos. Para complementar esta estratégia, foi implementada uma rigorosa segmentação de redes, limitando a propagação de incidentes e garantindo que cada área da organização aceda apenas aos recursos necessários para as suas operações. A proteção contra ataques de engenharia social foi reforçada com uma solução que sensibiliza e forma os colaboradores para reconhecerem e evitarem tentativas de phishing. Por outro lado, a segurança dos acessos remotos e do ambiente de e-mail foi aprimorada com a adoção de autenticação de dois fatores (2FA), aplicada tanto na VPN como no Exchange Online, adicionando uma camada extra de defesa contra acessos não autorizados. Com estas medidas, a Empresa Mário da Costa Martins demonstra o seu compromisso em adotar as melhores práticas de segurança, protegendo os seus ativos e garantindo a continuidade segura das suas operações. Disaster recovery Existe uma infraestrutura sólida de Disaster Recovery (DR) para garantir a continuidade do negócio em situações de falha ou incidentes críticos. Adicionalmente, a empresa garante a realização de backups regulares, com cópias armazenadas noutras instalações. Esta abordagem permite uma recuperação eficiente de dados e sistemas, reduzindo os tempos de inatividade em cenários de desastre. Com esta combinação de tecnologias, a Empresa Mário da Costa Martins está equipada para proteger os seus dados e operações, garantindo a fiabilidade e a continuidade mesmo em circunstâncias adversas.		

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
Gestão de crises, riscos e oportunidades			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 18	-	-
Desempenho económico			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19	-	-
Atração, desenvolvimento e retenção do talento			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19	-	-

Tabela GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
Segurança e Saúde no Trabalho			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 24 e 25	-	-
Direitos Humanos			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 16	-	-
Consumo eficiente de energia			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
Cadeia de fornecedores responsável			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 17	-	-
Diversidade e inclusão			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 22 a 26	-	-
Envolvimento com a comunidade			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 17	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
Emissões e alterações climáticas			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
Gestão de resíduos e circularidade			
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 28 e 29	-	-

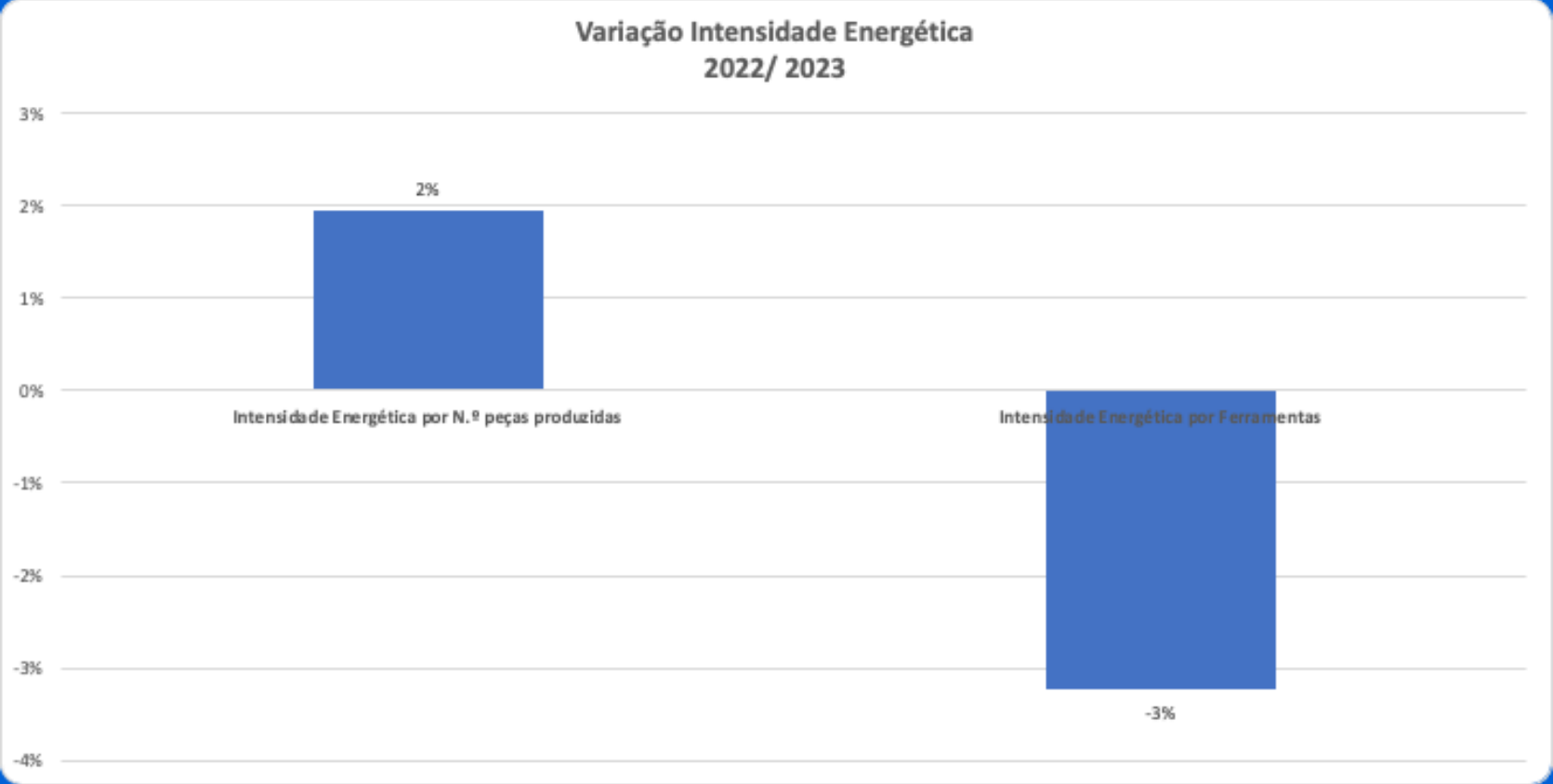
CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS																		
GRI 201: Desempenho Económico 2016																					
201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19	-	-																		
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19	-	-																		
201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de reforma	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19	-	-																		
201-4 Assistência financeira recebida do governo	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19	-	-																		
GRI 202: Presença no Mercado 2016																					
202-1 Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo por género e localização	A MCM assegura o cumprimento do salário mínimo estipulado por lei, excedendo em alguns casos o mínimo requisitado. Cumpre também com legislação relativa ao trabalho extra fora do horário normal.	-	-																		
202-2 Proporção cargos de gestão de topo ocupado por indivíduos provenientes da comunidade local	Proporção cargos de gestão de topo ocupado por indivíduos provenientes da comunidade local <table><tr><th>Ano</th><th>Género</th><th>Porcentagem</th></tr><tr><td>2021</td><td>T</td><td>10%</td></tr><tr><td>2022</td><td>T</td><td>9%</td></tr><tr><td>2023</td><td>M</td><td>9%</td></tr><tr><td>2023</td><td>F</td><td>2%</td></tr><tr><td>2023</td><td>T</td><td>7%</td></tr></table> M - Masculino F - Feminino T - Total	Ano	Género	Porcentagem	2021	T	10%	2022	T	9%	2023	M	9%	2023	F	2%	2023	T	7%	-	-
Ano	Género	Porcentagem																			
2021	T	10%																			
2022	T	9%																			
2023	M	9%																			
2023	F	2%																			
2023	T	7%																			

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS								
GRI 203: Impactos Económicos Indiretos 2016											
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		-	-								
Taxa de Investimento em relação a 2022 <table><tr><th>Categoria</th><th>Taxa de Investimento em relação a 2022</th></tr><tr><td>Suporte e infraestrutura</td><td>20%</td></tr><tr><td>Aquisição máquinas</td><td>135%</td></tr><tr><td>Formação</td><td>8%</td></tr></table>				Categoria	Taxa de Investimento em relação a 2022	Suporte e infraestrutura	20%	Aquisição máquinas	135%	Formação	8%
Categoria	Taxa de Investimento em relação a 2022										
Suporte e infraestrutura	20%										
Aquisição máquinas	135%										
Formação	8%										
203-2 Impactos económicos indiretos significativos	-	Não aplicável	-								

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS												
GRI 204: Práticas de Compra 2016															
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Proporção de Fornecedores Locais <table><tr><th>Ano</th><th>Proporção de gastos com fornecedores locais</th><th>Proporção de quantidades com fornecedores locais</th></tr><tr><td>2021</td><td>11%</td><td>25%</td></tr><tr><td>2022</td><td>9%</td><td>23%</td></tr><tr><td>2023</td><td>10%</td><td>23%</td></tr></table>	Ano	Proporção de gastos com fornecedores locais	Proporção de quantidades com fornecedores locais	2021	11%	25%	2022	9%	23%	2023	10%	23%	-	-
Ano	Proporção de gastos com fornecedores locais	Proporção de quantidades com fornecedores locais													
2021	11%	25%													
2022	9%	23%													
2023	10%	23%													
GRI 205: Combate à Corrupção															
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 15	-	-												
205-2 Comunicação e formação sobre políticas anticorrupção e procedimentos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 19 No acolhimento de colaborador é realiza formação onde é dado a conhecer o código de ética, que refere a política de anticorrupção. O documento está disponível no chão de fábrica para a consulta de qualquer colaborador.	-	-												
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas adotadas	Nos últimos dois anos não se verificou nenhum caso de anticorrupção.	-	-												

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 206: Concorrência Desleal 2016			
206-1 Ação legal por anticompetitivo, antitruste e práticas de monopólio	A MCM nunca foi mencionada em nenhuma ação judicial de concorrência desleal, nem de violações de leis antitruste e antimonopólio.	-	-
GRI 207: Impostos 2016			
207-1 Abordagem ao imposto	Os gestores adquirem, sempre que possível, equipamentos mais eficientes energeticamente, com neutralidade de carbono e/ou com gases fluorados de menor impacto ambiental.	-	-
207-2 Governança, controle e gestão de riscos tributários	Não aplicável	-	-
207-3 Compromisso dos Stakholders e gestão de preocupações relacionadas impostos	MCM cumpre com as suas obrigações fiscais e legais, pode-se considerar que tem uma reputação de confiabilidade junto dos stakeholders.	-	-
207-4 Country by Country Report	Não aplicável	-	-
GRI 301: Materiais 2016			
301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 28 e 29	-	-
301-2 Materiais reciclados usados	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 29	-	-
301-3 Produtos e suas embalagens recupera	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 29	-	-

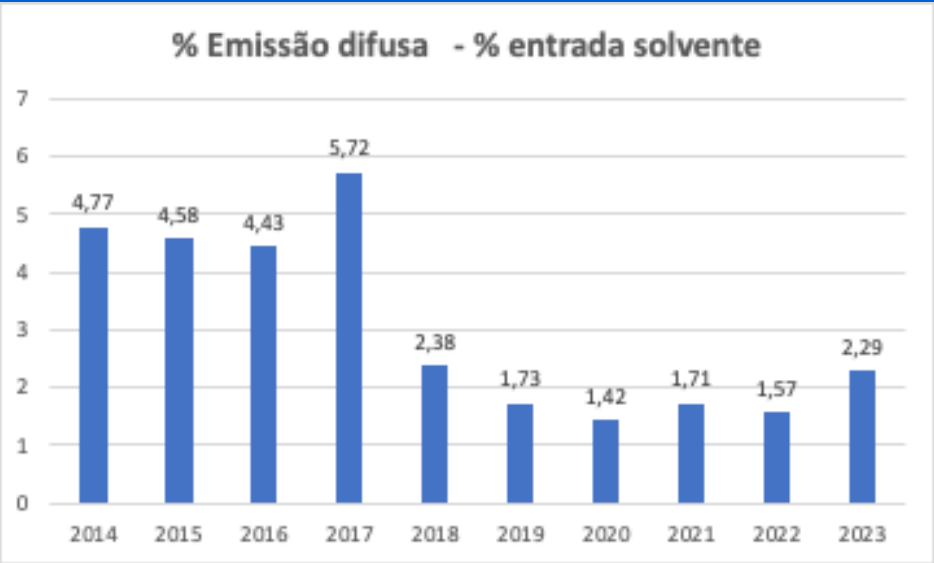
CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 302: Energia 2016			
302-1 Consumo de energia dentro da organização	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
302-2 Consumo de energia fora da organização	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27 O consumo está associado ao transportes de mercadorias	-	-
302-3 Intensidade energética	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
302-4 Redução do consumo de energia	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
302-5 Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços		-	-



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 303: Água e efluentes 2018			
303-1 Consumo total de água, por fonte	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 32	-	-
303-2 Gestão de impactos relacionados a descarga de água	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 32	-	-
303-3 Captura de água	Não aplicável. O consumo de água é da rede.	-	-
303-4 Descarga de água	Licença de Descarga (coletor municipal), Validade 16/12/2024. A licença é renovada de 3 em 3 anos.	-	-
303-5 Consumo de água	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 32	-	-
GRI 305: Emissões 2016			
305-1 Emissões diretas (âmbito 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
305-2 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
305-3 Emissões indiretas (âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 27	-	-
305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada ozono (SDO)	Sem emissões nos últimos 3 anos.	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
--------------	-------------	---------	--------

305-7 Emissões deNOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas



GRI 306: Resíduos 2016

306-1 Geração de resíduos e impactes significativos relacionados a resíduos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 30 e 31	-	-
306-2 Gestão de impactes significativos relacionados a resíduos	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 30 e 31	-	-
306-3 Resíduos gerados	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 30 e 31	-	-
306-4 Resíduos desviado do aterro	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 30 e 31	-	-
306-5 Resíduos direcionados para aterro	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 30 e 31	-	-

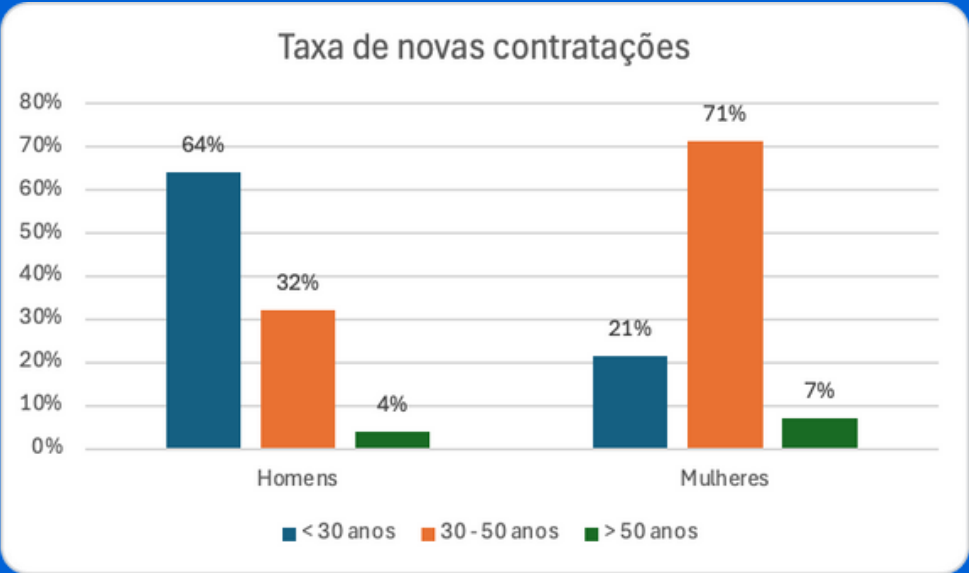
GRI 308: Avaliação ambiental de Fornecedores 2016

308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Qualificados 36 novos fornecedores.	-	-
308-2 Impactes ambientais negativos na cadeia de abastecimento e ações	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 17	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
--------------	-------------	---------	--------

GRI 401: Emprego 2016

401-1 Novas contratações e rotatividade de trabalhadores



-

-

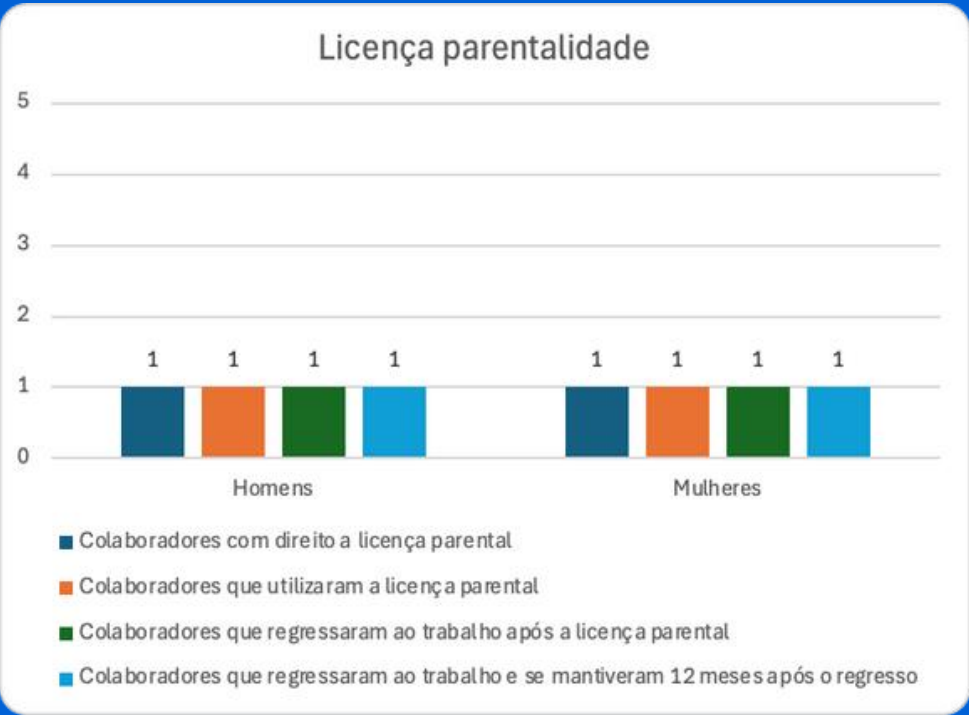
401-2 Benefícios oferecidos a trabalhadores em tempo integral que não são oferecidos a trabalhadores temporários ou de período parcial

Relatório de sustentabilidade 2023 | Página 20

-

-

401-3 Licença maternidade/paternidade



-

-

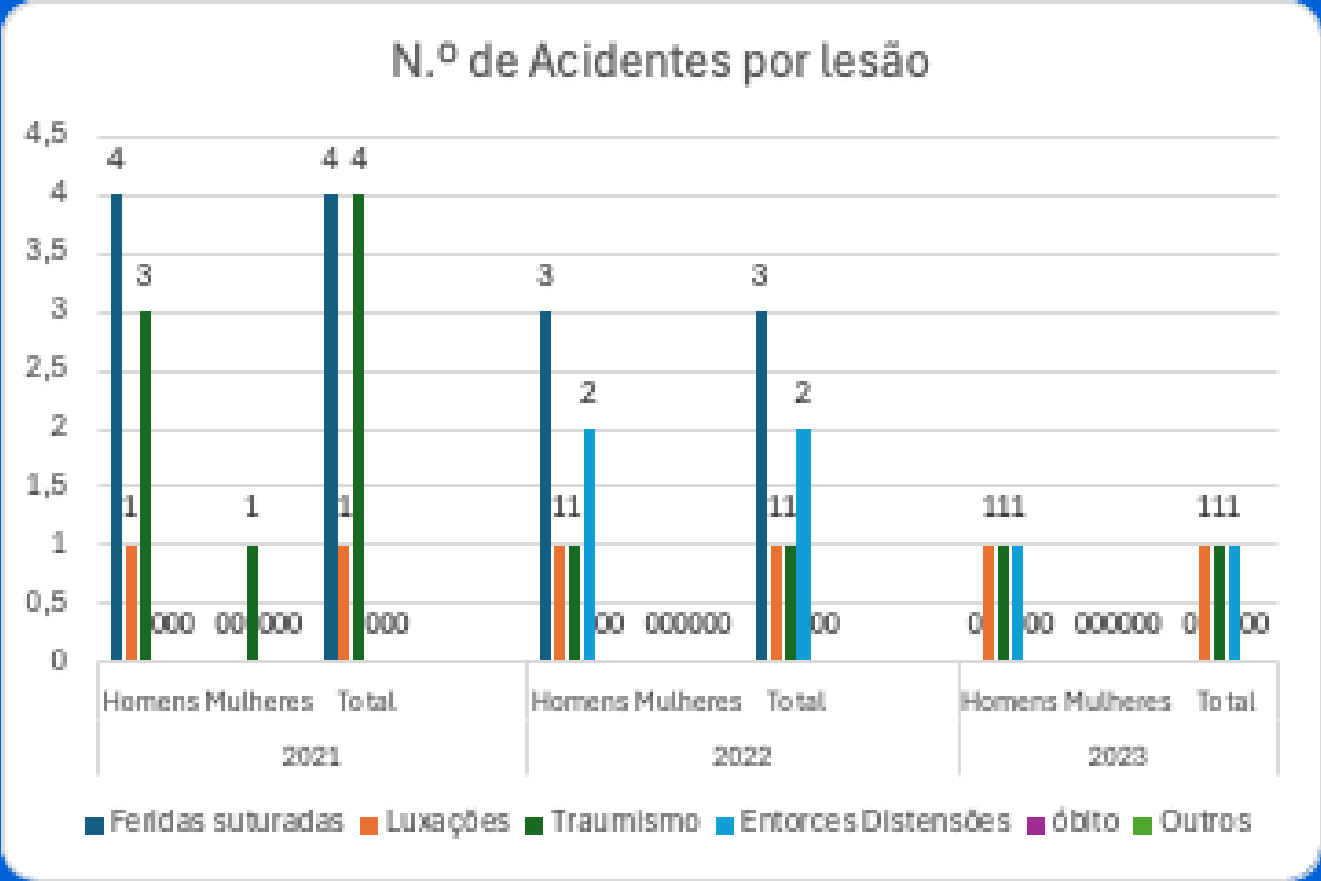
Tabela GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 402: Relações de trabalho 2016			
402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Em 2023 não existiram alterações significativas. Mas quando existem são comunicadas aos colaboradores.	-	-
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2016			
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	A MCM dispõe de uma Técnica Superior de Segurança e Saúde do Trabalho, complementado com os serviços externos de segurança e saúde com entidade acreditada.	-	-
403-2 Identificação e avaliação de perigos e riscos e investigação de incidentes	A avaliação dos riscos profissionais é uma ferramenta fundamental para a prevenção dos riscos profissionais e, consequentemente, para a redução dos acidentes de trabalho e doenças profissionais. Por isso, sempre que há alterações de layout nas instalações da empresa é realizada essa avaliação. A empresa tem a prática de fazer formação que aborda temática segurança sempre que entra um novo colaborador, no primeiro dia, entrega sempre os folhetos informativos dos riscos profissionais com a devida explicação e é feita uma visita a todas as instalações. Ao longo do ano também há um reforço de auditorias de práticas seguras realizada pela empresa prestadora de serviços. Em 2022 foi realizada 1 auditoria de práticas seguras e foram implementadas as ações corretivas recomendadas. Sempre que ocorre um acidente de trabalho é analisada a causa raiz e implementadas ações corretivas. A MCM trabalha no sentido de evoluir enquanto empresa, e também no sentido de proporcionar as condições adequadas aos seus colaboradores de forma a garantir a segurança e saúde no trabalho.	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
403-3 Serviços de saúde do trabalho	A informação de saúde é gerida pelo prestador de serviços, sendo disponibilizada à MCM a ficha para a aptidão para o trabalho. Os serviços de segurança e saúde do trabalho são apenas disponibilizados durante o horário de trabalho. O prestador de serviços transporta a equipa de segurança e saúde para as instalações da MCM. Em situações excepcionais, o colaborador desloca-se às instalações do prestador de serviços, sendo da responsabilidade da MCM. A confidencialidade dos colaboradores é assegurada por ambas as entidades. Relatório de sustentabilidade 2023 Página 26	-	-
403-4 Participação dos colaboradores, consulta e comunicação aos colaboradores referentes a saúde e segurança do trabalho	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 26	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
403-5 Capacitação de colaboradores em saúde e segurança do trabalho	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 24	-	-
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 26	-	-
403-7 Prevenção e mitigação de saúde e segurança ocupacional impactos diretamente ligados por relações comerciais	Não aplicável	-	-
403-8 Trabalhadores cobertos por um plano de saúde e segurança ocupacional sistema de gestão	A MCM tem uma apólice para a segurança e saúde no trabalho.	-	-

403-9 Lesões relacionadas ao trabalho

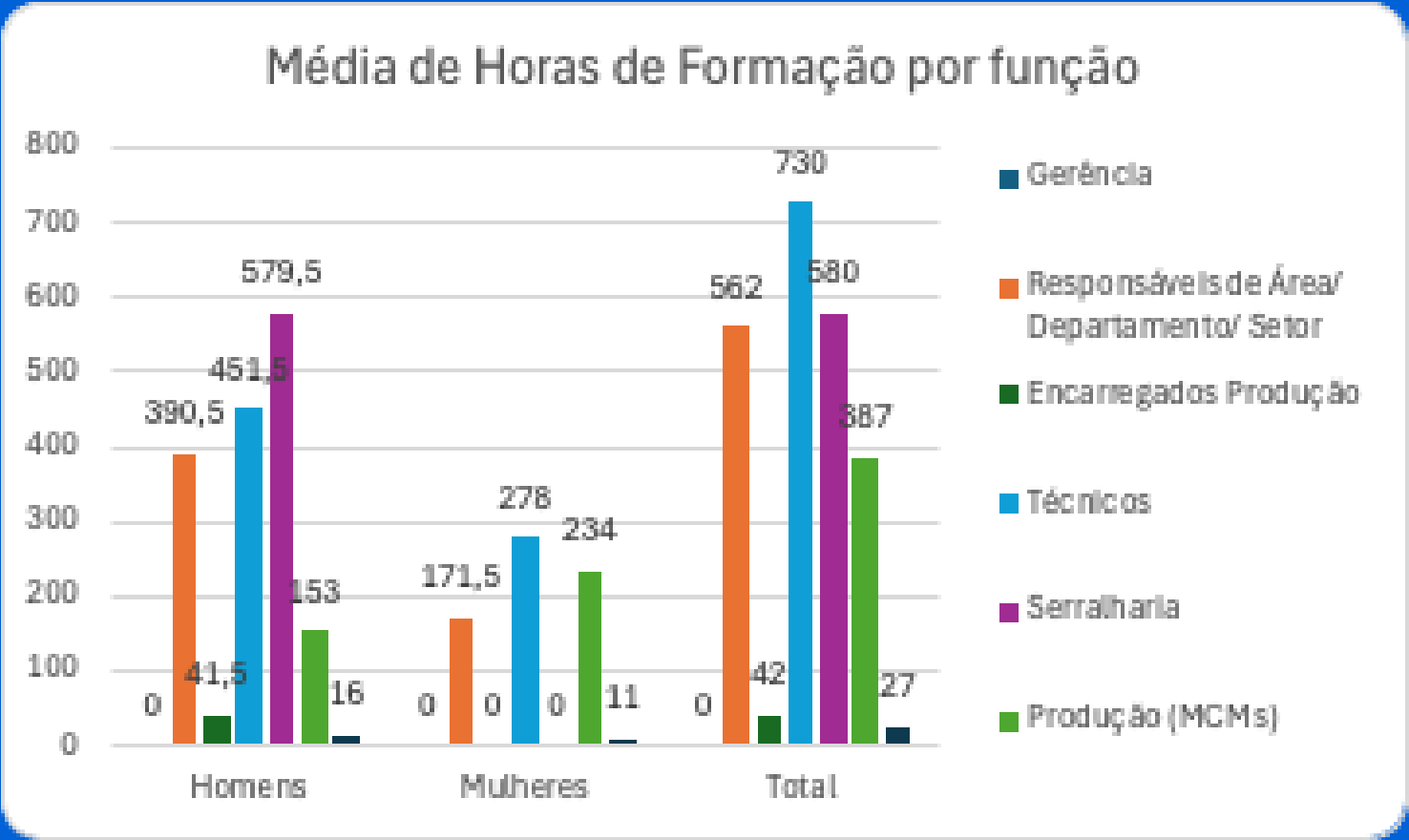


CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
--------------	-------------	---------	--------

403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho	Foram comunicadas 2 doenças profissionais, estando em curso as mesmas.	-	-
--	--	---	---

GRI 404: Capacitação e Educação 2016

404-1 Média de horas de formação por ano, por colaborador	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 24	-	-
---	--	---	---



404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	A MCM tem metodologia para identificação de necessidades de formação, o qual é compilado no plano de cada ano.	-	-
--	--	---	---

404-3 Percentagem de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Na MCM a avaliação de desempenho e desenvolvimento é realizada pela gerência sempre que se justifique.	-	-
--	--	---	---

Tabela GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016			
405-1 Diversidade em órgãos de governança e colaboradores	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 22	-	-
405-2 -Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Não aplicável	-	-
GRI 406: Não Discriminação 2016			
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas adotadas	No período de reporte não existiram situações de discriminação detetadas.	-	-
GRI 407: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva 2016			
407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e negociação coletiva estar em risco	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 23	-	-
GRI 408: Trabalho infantil 2016			
408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de incidentes de crianças trabalho	A política da MCM é recrutar pessoas com mais de 18 anos, de acordo com o código de ética.	-	-

Tabela GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 409: Trabalho forçado 2016			
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de incidentes de ou trabalho obrigatório	O trabalho forçado, além de ser uma violação dos direitos humanos, também contribui para a pobreza. A ausência de trabalho forçado demonstra uma conduta empresarial responsável, pela qual a MCM faz menção no Código de Ética e se rege pela Convenção da OIT nº 29 - Trabalho Forçado ou Obrigatório e a Convenção nº 105- Abolição do Trabalho Forçado.	-	-
GRI 410: Práticas de segurança 2016			
410-1 Pessoal de segurança formado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	A responsável de segurança tem tido formação em segurança para permitir um melhor desempenho na MCM (ex. 50 horas sobre Legislação Laboral- contrato de trabalho/direitos individuais, 3h Cultura de segurança nas organizações na prevenção de acidentes e doenças profissionais, 12h de primeiros socorros). Estas formações contribuem para ter uma conduta mais adequada em relação aos colaboradores. Não existe nenhuma queixa ou denúncia referente aos direitos humanos.	-	-
GRI 411: Direitos dos povos indígenas 2016			
411-1 Pessoal de segurança formado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Não aplicável	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
GRI 413: Comunidade local 2016			
413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, impacto avaliações e programas de desenvolvimento	Relatório de sustentabilidade 2023 Página 22	-	-
413-2 Operações com impactos negativos reais e potenciais significativos nas comunidades locais	A MCM é uma empresa com boas relações com a comunidade em geral.	-	-
GRI 414: Avaliação de fornecedores 2016			
414-1 Novos fornecedores que foram seleccionados usando critérios sociais	A MCM dá prioridade a fornecedores que sejam certificados nas normas ISO 9001-Sistema de Gestão da Qualidade, ISO 14001-Sistema de Gestão Ambiental e/ou IATF 16949-Sistema de Gestão da Qualidade Automóvel. Estas normas avaliam o contexto externo da organização, no qual abordam a envolvente cultural, social, ambiental, política, legal, regulamentar, financeira, tecnológica, económica e concorrencial, a um nível geográfico adequado seja local, regional, nacional, internacional ou global, outros dos aspetos tidos em consideração são os mercados onde a organização normalmente opera e potencialmente pode operar num futuro próximo, é também recomendo apresentar os fatores-chave e tendências que possam ter impacto nos objetivos da organização, incluindo alterações das necessidades dos cliente e/ou da sociedade e por fim as relações com as partes interessadas externas e as suas perceções, valores e expectativas.	-	-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OUTROS
414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de abastecimento e ações tomadas	A MCM avalia anualmente todos os fornecedores previamente selecionados e comprova que os mesmos cumprem com os requisitos estipulados. Em 2023 nenhum fornecedor foi desqualificado.	-	-
GRI 415: Políticas públicas 2016			
415-1 Contribuições políticas	Não há relato de contribuições políticas no ano de 2023.	-	-
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016			
416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados, por categorias de produtos e serviços	A MCM produz peças de acordo com especificações normativas exigidas pelo cliente. Quando uma peça tem algum elemento considerado importante para a segurança do consumidor final é devidamente assinalada e controlada. Contudo, são raros os casos em que a empresa recebe peças com característica de segurança para controle.	-	-
416-2 Casos de não conformidade relacionados com os impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não se registaram casos de não conformidade com regulamentação e códigos voluntários relacionados com impactos gerados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ano de 2023.	- -	- -
GRI 418: Privacidade do cliente 2016			
418-1 Reclamações fundamentadas relativas a violações da privacidade cliente e perdas de dados do cliente	A Mário da Costa Martins & Filho, Lda é responsável pelo tratamento de dados pessoais que são disponibilizados pelos seus titulares, determinando as finalidades/propósitos do seu tratamento. Todos os dados recolhidos têm o consentimento das partes interessadas. Em 2023 não ocorreu nenhuma queixa das partes externas sobre a privacidade dos dados.	-	-



MÁRIO DA COSTA MARTINS & FILHO, LDA

Quinta de Santa Maria, 150
4700-244 Maximinos Braga, PORTUGAL

E-MAIL

ana.pereira@mcm.com.pt

TELEFONE

[\(+351\) 253 606 000](tel:+351253606000)